

ASIAKASPALAUTETTA

ja kirjaston vastauksia

- Kiitos ihanasta kirjastosta!
- Menetin sydämeni Joelille! Hyvin toimiva ja kaunis talo! Tätä Savonlinna kaipasi
- Kirjasto on kaunis sisältä ja ulkoa!
- Ihanaa kun kirjaston lehtisali on nyt kahvilan yhteydessä.
- Hyvin valoisa, toimiva kokonaisuus kaiken kaikkiaan. Palvelu pelaa.
- Lainaus itsepalveluna todella toimiva.
- Hienoa, että on näin moderni rakennus saatu Savonlinnaan. Onnea ja menestystä!
- Kirjasto on todella mukava ja viihtyisä
- Ihana uusi kirjasto! Mahtavaa!
- Maailman paras kirjasto
- Kirjasto on hieno ja ajan hengessä suunniteltu. Älkää välittäkö valittajista!
- Hienot, avarat tilat
- Sopivasti istumatilaa lukemiselle
- Älyttömän hieno kirjasto
- Hyvä kahvio, tuoreet ja monipuoliset kahvileivät
- Hieno levyvalikoima, etenkin LP:t
- Nopea ja kätevä itselainaus
- Plussaa invaparkkipaikat
- Ystävällinen henkilökunta, kiitos!
- Kiva paikka. Mukava. Hyvä palvelu☺
- Nyt lempipaikkani koko kaupungissa. Ihana designi. Kiitoksia☺
- Kirjasto todella hieno! Sopivan kokoiset tilat! Kirjasto on ihana
- Joeli on mahtava kirjasto!
- Upea, valoisa, kaunis, tyylikäs, viihtyisä.
- ☺ kiitos palvelusta, kivasta uudesta kirjastosta ja lainauksen nopeudesta.
- Hieno kirjasto ja hyvää palvelua. Kiitos!
- Avara, valoisa
- Uusi kirjasto on vallan mainio. Kahviosta ISO plussa
- Hienot, tilavat ja toimivat osastot. Onnea ja menestystä
- Tosi hieno ja korkea. Kätevät lainaukset ja palautukset.
- Onnea uudelle kirjastolle. Kiitos hyvästä palvelusta.
- Kunnan minecraft talo. Design 5/5
- Kiitoksia mukavista lukuhetkistä

- Kiitokset ihanalle henkilökunnalle!

Kiitos asiakkaillemme myönteisestä palautteesta

- Hieno sisältä, ulkoa kamala
- Betonin väriset seinät pilaavat kokonaisuuden.
- Ulkopuolen ritilä on outo
- Hyllyköt ovat liian matalalla. Alimmat hyllyt ovat hankalia huonopolvisille.
- Portaikosta puuttuu toisen puolen kaide.
- Polkupyörää ei saa mitenkään järkevästi pyörätelineisiin.
- Naisten WC:n käsipyyheautomaatin asentaja on tainnut olla kaksimetrinen...
- Tietokoneiden pistokepaikat on pöydillä, mutta pitää olla lisäjatkojohto pöydän alla!?

Kielteisessä palautteessa mainitaan asioita, joihin kirjaston henkilökunta ei ole voinut vaikuttaa. Joitakin virheitä ja puutteita huomattiin valitettavasti vasta, kun talo oli jo käytössä.

Rakennuksen on suunnitellut arkkitehtuuritoimisto Heikkinen-Komonen. Ylläpidosta ja korjauksista vastaa Savonlinnan kaupungin toimitilapalvelu. Kirjasto välittää muutos- ja korjausehdotukset toimitilapalvelulle.

- Onko pääportaikko turvallinen? Alhaalta katsoen näyttää kuin siinä olisi halkeama.

Portaikko on valettu teräsbetonista suunnittelijoiden piirustusten mukaan. Portaikon ylätasanteen reunoissa on raot tarkoituksella. Laatta pysyy kuitenkin tukevasti paikoillaan.

- Kirjasto saisi olla rauhallisempi. Tällä hetkellä rauhaton ja meluisa paikka
- Lehtilukusali on rauhaton, mikäli kahviossa ja/tai luentotilassa on väkeä. Lehtisalin täytyy olla rauhallinen paikka. Voisiko tilan eristää sermillä?
- Kolkko! Sekava! Lukurauha puuttuu! Kävelyä ja levottomuutta kaikkialla!
- Voisiko olla kylttejä joissa kehoitetaan olemaan hiljaa ja kännykät kiinni.

Hälyltä ei voida välttyä silloin, kun talossa on paljon asiakkaita. Lehtiä voi lukea myös kokoustilan pöytien ääressä, jos siellä ei ole muuta toimintaa. Toisessa kerroksessa lukutila Kuiske on varattu hiljaista työskentelyä ja opiskelua varten.

- Parkkipaikkojen vähyys on ongelma
- Parkkipaikat ovat kaukana.
- Parkkipaikalle on saatava alue mihin voi pysäköidä ilman rajoitusta. 2 tuntia liian lyhyt aika.
- Parkkipaikkkoja on enemmän henkilökunnalle kuin asiakkaille

Henkilökunnalle on varattu 8 paikkaa, muut paikat ovat asiakkaille. Pysäköintipaikkoja on vähemmän kuin alun perin suunniteltiin, koska silloin ei tiedetty, että osa alueesta tulee päiväkodin käyttöön. Kaupungin tontilla ei ole enempää tilaa, joten pysäköintialuetta ei voida laajentaa. Vanhan aseman edessä ja kadun varrella saa toistaiseksi pysäköidä ilman rajoitusta.

- Talon ainut miinus on taidenäyttelytila, joka on ahdas katsojalle. Tuntuu siltä, että on katsellessa häiriöksi pöytien ääressä istuville asiakkaille.
- Näyttelyn valokuvia ei näy kunnolla, koska valot heijastuvat lasista eivätkä kohdevalot ole päällä

Valitettavasti lehtisali, näyttelytila ja kahvio jouduttiin kustannusten karsimiseksi yhdistämään toisiinsa. Alun perin niiden piti olla kolme erillistä tilaa. Paremmat kohdevalot on tilattu.

- Voisiko palautuskuitissa olla näkyvissä palauttamattomien kirjojen lukumäärä?
- Palautuskuitissa olisi hyvä olla näkyvissä mahdollinen velkasaldo

Palautusautomaatti käsittelee vain palautukset ja antaa kuitin niistä. Asiakas voi katsoa muut omia lainojaan koskevat tiedot Web-Origosta. Em. tietojen puuttuminen kuitista on tietoturva-asia: jos asiakas palauttaa ystävänsä, naapurinsa tai jonkun muun kirjoja, kuitista voisi näkyä tietoja, jotka ovat lainaajan yksityisasiota.

▪ Kaikkeen tarttee kirjastokortin. Tietokonetta pitäisi voida käyttää ilman kirjastokorttia Kirjastossa on tällä hetkellä asiakkaiden käytössä 15 työasemaa. Neljä on varattu Origo-tiedonhakuja varten, 11 on Internet-laitteita. Ala-aulassa oleva pistäytymiskone on käytettävissä ilman ajanvarausta

- Kirjautuminen on erittäin työlästä ja keskeyttää työnteon.

Työasemille kirjautumiseen vaaditaan kirjastokortin numero ja tunnusluku. Kirjautumisen tarkoitus on varmistaa tietoturvasäilyys ja taata, että laite on yhden asiakkaan käytössä vain sallitun ajan.

- Kirjastossa pitäisi olla lainattavia tietokoneita. Kaikilla jotka kirjastoon tulevat opiskelemaan, ei ole mukana omaa tietokonetta.

Kirjasto on hankkinut kannettavia tietokoneita ja tabletteja asiakkaiden käyttöön. Ne ovat kirjastokortilla käytettävissä kirjaston tiloissa.

- Opasteita ja karttoja hyllynumeroineen olisi hyvä saada keskeisille paikoille seinille.

- Hyllyjen päässä olevat aihealuetiedot voisi nostaa hyllyjen päälle. Näkyisivät kauemmaksi, ei tarvitsisi kurkkia joka hyllyn päätä
- Kirjastosalin aihepiirit selvemmin näkyville, hyllyn päälle. Ei riitä pelkkä hyllyn päätä
- Toivon selkeitä yksityiskohtaisia pohjapiirroksia sekä toisesta että ensimmäisestä kerroksesta

Uudet opasteet ja pohjapiirrokset ovat suunnitteilla ja asennetaan pian paikoilleen.

- Alahyllyiltä vanhuksien on vaikea nähdä kirjojen nimiä.
- Vanhemmat ihmiset eivät pysty käyttämään teidän kyykkyhyllyjänne

Kirjastoon on tilattu matalia jakkaroita, joiden avulla alimpien hyllyjen käyttö helpottuu.

- Toivomus: koirille katos ja lämpimät alustat
- Toivomus: katos polkupyörille.
- Pääovien vieressä on kolme invapaikkaa. Voisiko yhden niistä ottaa ns. pikapysäköintiä varten, esim. 30 min.?
- Ulkopuolella olisi hyvä olla istumapenkkejä.
- Onhan inva-WC:hen tulossa parannuksia (paperiteline, avattava käsituki ym.)
- Toivotaan peiliä säilytyslokeroiden luokse
- Naulakoiden /säilytyslokeroiden luona pitäisi olla jokin laskutila kirjoja/kasseja yms. varten siksi ajaksi kun pukeutuu

Nämä asiat on lähetetty tiedoksi toimitilapalveluun

- Ulkopuolella pitäisi olla tupakointipaikka.

Kaupungin kaikki alueet ovat savuttomia

- Sunnuntain aukioloja kaipaisin, edes lehtisali
- Kirjasto auki myöhempään, klo 20 tai 21 asti

Henkilökunnan vähäisen määrän takia nykyistenkin aukiolojen säilyttäminen on vaikeaa

- Hankintatoivomus lehtisaliin: Ilta-Sanommat, Iltalehti, Ilkka, Demari ym. puoluelehtiä
- Voisiko kirjasto hankkia ompelukoneen lainausta/kirjastossa käyttöä varten?
- Lisää äänikirjoja meille paljon autoileville
- Enemmän isotekstisiä kirjoja
- Lisää lautapelejä
- Muuten on mukava paikka mutta voisi olla sokkeloisempi ja enemmän tietokoneita ja pleikkupelejä

- Voisiko saada kirjastoon lainattavaksi miehiä! Monet naiset voisivat tarvita lainattavan miehen 😊

Kokoelmiin/hankintoihin liittyvät toivomukset välitetään kirjaston osastonjohtajien harkittavaksi.