

# Asiakaspalautetta ja vastauksia tammi-toukokuulta 2014

- Kiva kirjasto ☺ Hyvä lainauspiste
- Tämä kirjasto on mukava ja siisti. Se on kivaa, että täällä on taidetta. Pidämme myös tapahtumista.
- Hyvät valinnat taideteoksiksi aikuisten osaston ja musiikkiosaston päädyissä
- Kirjasto on siistissä kunnossa ja muutenkin moderni. Tykkään paljon.
- Ihan kiva ja hyvät kakut ☺
- Todella hieno betoniarkkitehtuuri
- Uusi kirjasto on todella hieno!
- Paras paikka koko Savonlinnassa. Erityisen ihana on lastenosasto!
- Minusta on mukava tulla kirjastoon ja rentoutua, lukea hiljaa. Kiitos siitä mahdollisuudesta.
- Ihan ok.
- Kirjasto on upea! Ulko-ovi ei kerro sisällöstä.
- Kyllä on mukava olla täällä!
- Ihana paikka
- Mielenkiintoinen, ilmava kirjasto. Hyvää jatkoa ja onnea!

## **Kiitokset myönteisestä palautteesta!**

- Kirjat ovat aika sekaisin, koska ei tiedä mistä etsiä tietynlaista kirjaa
- En löydä tietokirjoja mutta en myöskään uskalla kysyä missä ne on
- Miksi kirjastossa ei ole opastekylttejä?
- Seinältä puuttuu yleiskartta, mistä löytyisi kirjojen/luokkien sijainti

## **Hyllyopasteet on tilattu jo viime syksynä, mutta valitettavasti niitä ei vielä ole toimitettu. Henkilökunta on kirjastossa nimenomaan asiakkaita palvelemassa. Heiltä voi aina kysyä neuvoa**

- Avara, ei ole rauhallista tilaa missä lukea. Kahvion tilat huonosti suunniteltu.
- Asiakas toivoi lukurauhaa uutisalueelle. Voisiko esim. hyllyjä siirtää?
- Lukusali puuttuu. Tämänkokoisessa kaupungissa luulisi, että sellainen olisi myös rakennettu

## **Lehtisali, kahvio ja näyttelytila jouduttiin valitettavasti sijoittamaan samaan tilaan rakennuskustannusten säästämisen takia. Miitti-huonetta voi käyttää lehtien lukupaikkana, ellei siellä ole muuta toimintaa**

- Pyöräteline on todella epäonnistunut. Useimmat pyörät eivät sovi telineeseen niin kuin on tarkoitettu, vaan kaatuvat. Omasta pyörästäni vääntyi tällä tavoin takarengas.

## **Tämä on rakennuksen suunnittelijan virhe: teline on tarkoitettu vain pyörille, joissa on tukeva u-lukko. Tavallisia pyörätelineitä tulee aukion toiselle reunalle.**

- Kolkko, ei yhtään viihtyisä, oudosti suunniteltu ja sisustettu!
- Hieno on, mutta ei oo seiniä maalattu.
- Ei ole paljon hyviä eikä jännittäviä kirjoja.
- Täällä on liikaa kulmia

- Parkkipaikka huonosti hoidettu, lumisohjoa
- Autoparkkipaikka aivan kamalassa kunnossa!  
**Pysäköintialue on lanattu keväällä. Kaupungin toimitilapalvelulle on ilmoitettu, että asfaltointi olisi tarpeen.**
- Eikö pääoven eteen saisi lyhytaikaista pysäköintipaikkaa nopeaa asiointia varten?
- Voisiko parkkipaikalle saada päivä- ja tuntikohtaisen oikeuden (lupalapun) pysäköidä pitemmäksi ajaksi esimerkiksi kun varaa aikaa mikrofilminlukulaitteille?  
**Pysäköintialueella on kahden tunnin aikarajoitus. Asemantien varrella ja vanhan aseman edessä pysäköintiä ei ole rajoitettu.**  
**Sisäänkäynnin lähistölle saa pysäköidä vain invalidiluvalla tai huoltoajoluvalla. Aukio talon edessä on tarkoitettu jalankulkualueeksi. Pysäköinnin salliminen alueella vaarantaisi jalankulkijoiden liikkumista ja autojen melu tulisi sisälle kirjastoon.**
- Tulostusjärjestelmä on erikoinen. Olin tulostamassa, mutta kirjastonhoitaja alkoi ottaa asiakkaan kanssa kopioita kirjan sivuista, vaikka olin ensin.  
**Monitoimilaitteilla voi tulostaa, kopioida ja skannata. Koska työasemat ovat etäällä monitoimilaitteesta, virkailija ei valitettavasti voi tietää, milloin joku asiakas on antanut tulostuskomennon.**
- Pääkirjastossa pitäisi olla kaikkien maakuntien ykköslehdet. Pari puuttuu  
**Lehdet tilataan käytön perusteella Lehtivalikoimaa uusitaan vuosittain**
- Säällittää nuo kirjailijat, jotka ovat joutuneet alahyllylle (jaottelemattoman kaunokirjallisuuden syvennyksessä). Muulle kirjallisuudelle on varattu enemmän tilaa.  
**Kokoelmien järjestykseen tehdään tarvittaessa muutoksia. Tavoitteena on, että asiakkaiden on helppo selailla ja etsiä aineistoa.**
- Saisiko Web-Origon omiin tietoihin ilmoituksen, montako uusimiskertaa on jäljellä?  
**Järjestelmässä ei valitettavasti ole tällaista ominaisuutta.**
- Miksi aineistotietokannan kirjat on väärässä ilmestymisjärjestyksessä?  
**Web-Origon lajittelujärjestyksen voi vaihtaa klikkaamalla ylälaidan otsikoita. vaihtoehdot ovat tekijän nimi / teoksen nimi / aineistolaji / ilmestymisvuosi.**
- Voisiko automaateilla lainaamisen saada niin, että siihen tarvitaan kirjastokortin viivakoodi sekä salasana samalla tavalla kuin Web-Origon kautta aineistoa varattaessa?  
**Tätä mahdollisuutta on harkittu, mutta salasanan kysyminen hidastaisi lainaustapahtumaa. Jos kortti katoaa, siitä on syytä ilmoittaa heti kirjastoon, ettei kukaan muu voi käyttää korttia.**