

# JOELIN ASIAKKAIDEN PALAUTETTA JA KIRJASTON VASTAUKSIA

Elokuu - lokakuu 2014

- Kirjastorakennus on tosi kaunis ja ilmava. Ystävällinen henkilökunta.
- Kirjasto on hyvällä paikalla. Ystävällinen henkilökunta
- Kiitos perjantaista, kun kirjasto oli myöhempään auki (1-vuotispäivä)
- Kiitos syntymäpäivistä
- Kiitos ihanasta kirjaston tunnelmasta
- Kiitos 1-vuotiskahveista!
- Kirjasto on Cool! Thanks!
- Moderni kokonaisuus
- Rumat seinät ja katto
- Ihan ok, liikaa kulmia.
- Kiva paikka mutta aika iso, voi eksyä
- Mahtavat tilat, ystävällinen henkilökunta! Hieno juttu!
- Hyvä kirjavalikoima ja hyvä palvelu
- Tosi kiva kirjasto!
- Voisi tulla enemmän lasten elokuvia
- Todella hyvä tämä uusi kirjasto. Hyvät lainaus- ja palautuskoneet ja hyvä palvelu ja työntekijät
- Enemmän herkkuja kahvioon
- Kiitos atk-tukihenkilöpalvelusta. Toivottavasti jatkuu edelleen
- Onpa hieno yllätyksellinen puurakennus ja mielenkiintoisia ratkaisuja rakenteissa. Nice library!
- Nice place
- This is so cool place, love it. I like reading. My favourite books are animal books.
- Moi! Minä tykkään kirjastosta, täällä on kiva
- Hyvä kirjasto: iso/tilava, monta avunsaantipistettä, paljon hyviä kirjoja lapsille, aikuisille, teineille ja nuorille
- Kiitos.
- Tosi kiva kun kirjastossa on pelihuone ja kahvila
- Tää on paras kirjasto!
- Hieno kirjasto
- Hyviä ja varmasti harkitusti valittuja kirjoja
- On tosi hyvä paikka!
- Tää on Best
- Hieno ja viihtyisä kirjasto meillä!
- Ehdotus; postilaatikko kirjaston eteen?
- Mukava ja viihtyisä paikka.
- Hoituhuoneeseen voisi tuoda tuolin.
- Ihana paikka!
- Kiitos!
- Kirjastossa on aivan liian HILJAISTA!!!

- Kirjastossa on joskus paljon hälinää eikä kukaan huomauta siitä.  
Äänet kantautuvat valitettavasti avoimessa tilassa joka puolelle. Henkilökunta puuttuu tahalliseen meluamiseen tai häiritsevään käytökseen.
- Tilkkuun ei saa mennä ilman aikuista. Se on aivan älytöntä.  
Kun Joeli avattiin, lapset saivat oleskella Tilkussa keskenään. Pian huomattiin, että aikuisen läsnäolo on turvallisuussyistä välttämätöntä.
- Mielestäni ei ole hyväksyttävää, että ihmisille tarkoitettussa kirjastossa ruvetaan pitämään koiria. Kukaan ei tarvitse kirjastossa koiraa, mutta koira estää monen ihmisen kirjastovierailun. Koira on erittäin yleinen allergian aiheuttaja.  
Allergiakysymys on lukukoira-palvelun suunnittelussa otettu huomioon. Koira tuodaan kirjastoon parkkipaikan puoleisesta päätyovesta, josta se viedään suoraan monitoimitila Tilkkuun. Koira ei liiku kirjaston muissa tiloissa. Tilkun ovesa on tiedote, jossa kerrotaan, että tilassa vierailee ajoittain koira. Mikäli koiran saapumisen tai lähdön aikaan Tilkun lähellä on asiakkaita, heille ilmoitetaan koirasta etukäteen. Näin asiakkailla, jotka eivät halua kohdata koiraa, on mahdollisuus siirtyä kauemmas. Tilkku ja sen ympäristö siivotaan joka kerran koiravierailun jälkeen. -  
Lukukoira-palvelu on osoittautunut suosituksi ja tarpeelliseksi niin Savonlinnassa kuin muillakin paikkakunnilla.
- Pääportaikosta puuttuu edelleen käsijohde  
Portaisiin kaiteet molemmille puolille! Toivoo nimim. ”Jalkavaivainen”  
Puutteesta on ilmoitettu kaupungin toimitilapalvelulle ja rakennusurakoitsijalle syyskuussa 2013 ja sen jälkeen useita kertoja
- Harmi että kahvila on suljettu pitkän aikaa. Eikö olisi löytynyt sijaista kahvilaa hoitamaan?  
Kahvila on yksityisyrittäjän hoidossa. Hän ei valitettavasti ole voinut järjestää sijaista itselleen.
- Koneille ei saa mennä ilman aikuisen lupaa. Samat ihmiset ovat melkein aina koneilla ja vaihtelevat niitä keskenään  
Tuon haitan vähentämiseksi lasten- ja nuortenosaston työasemien käyttösääntöjä on tarkistettu.
- Tunnin nettikoneiden pitäisi toimia myös tunnin ajan aloituksesta, eikä seuraavaan tasatuntiin saakka  
Kirjasto ei voi muuttaa varausjärjestelmän asetuksia. Sen sijaan, jos työasema on vapaana ennen varausaikasi alkamista, voit ottaa sen käyttöön heti ja jatkaa käyttöä varaamasi ajan loppuun asti.
- Palautuspisteet kirjaston ollessa suljettuna ovat aivan onnettomat. Kirjoja ei voi aina työntää näkymättömiin, kun palautuslaatikko on täynnä. Seuraava kävijä voisi ottaa lainaamatta siitä itselleen muutaman kirjan.  
Palautuslaatikkoihin mahtuu satoja kirjoja, mutta joskus ne tulevat täyteen. Tuollaisessa tapauksessa ei kannata jättää palautuksia luokkuun. Kirjat ovat edelleen lainaajan vastuulla.

- Voisiko kirjastoon tilata Svensk Damtidning -lehden? Kiitos
- Hyvä kirjavalikoima, mutta Penny -kirjojen sarja voisi olla kokonainen
- Miksi ei ole Alias -peliä?
- Todella huono DVD-valikoima!! (erityisesti nuorten)  
Hankintatoivomuksia otetaan mieluusti vastaan. Osastonjohtajat toteuttavat toivomukset, mikäli mahdollista. - Kirjasto voi hankkia vain sellaisia DVD-elokuvia, joita on lupa lainata maksuttomasti. Niiden valikoima on paljon suppeampi kuin kaupallisissa videovuokraamoissa.
- Enemmän tietokoneita
- Näppäimistöt ovat kauhean näköiset  
Kiinteitä työasemia ei toistaiseksi hankita enempää. Yläkerran palvelupisteestä saat käyttöösi kannettavan tietokoneen tai iPadin. - Atk-laitteet toimittaa kaupungin atk-palvelukeskus. Kirjasto ilmoittaa sinne laitteiden korjaustarpeista.
- Laittakaa tekstiviestillä tieto karhuttavista lainatuista kirjoista. Kirjeen lähettäminen on vanhanaikaista. Kiitos  
Kirjaston atk-järjestelmässä tekstiviestien automaattinen lähettäminen ei ole mahdollista. Sen sijaan asiakas saa pyytäessään sähköpostiinsa ennakkoilmoituksen erääntyvistä lainoista.
- Teillä pitäisi olla iso taulu, josta näkee aineistojen paikat  
Opasteiden hankkimisesta on sovittu kaupungin toimitilapalvelun kanssa syksyllä 2013. Niitä odotetaan edelleen.
- Voidaanko kirjaston pääoven eteen saada lyhytaikainen parkkipaikka? Paikalle kyltti ”pysäköinti sallittu 15 minuuttia” ja kunnallinen pysäköinninvalvonta. Kirjaston pysäköinnissä ei ole otettu lainkaan huomioon pikaisia nonstop -kävijöitä (eli niitä jotka palauttavat kirjansa automaattiin ja hakevat tiskiltä varaamansa kirjat – aikaa max. 10 minuuttia) eikä niitä, jotka tilapäisen sairauden tms. vuoksi ovat tavallaan liikuntaesteisiä, mutta eivät saa/hae invalupaa siksi aikaa, mutta haluavat/tarvitsevat itselleen virkistystä/piristystä/ajanvietettä esim. sairausloman ajaksi  
Aukio pääsisäänkäynnin edessä on jalankulkijoita varten. Autojen paikka on muualla. Aukiolla liikkuu koko ajan jalankulkijoita, joille autoilu aiheuttaisi vaaratilanteita. Moottorien melu ja pakokaasut tulisivat ovesta sisälle kirjastoon. 15 min. pysäköintiajan valvonta ei käytännössä onnistu. Pysäköintikiekossa lyhin aika on 30 min, jolloin auto voi seistä paikalla jopa 59 min. Lisäksi ei ole mitään takeita, että paikat olisivat niiden käytössä, joilla on siihen tarve, esim. tilapäinen liikuntaesteisyys. - Saattoliikenne aukiolle on sallittu.
- Kirjastoautoa ei saa lopettaa!  
Luottamushenkilöt (sivistyslautakunnan, kaupunginhallituksen ja kaupunginvaltuuston jäsenet) tekevät päätökset kirjastopalveluiden mahdollisista karsimisista.