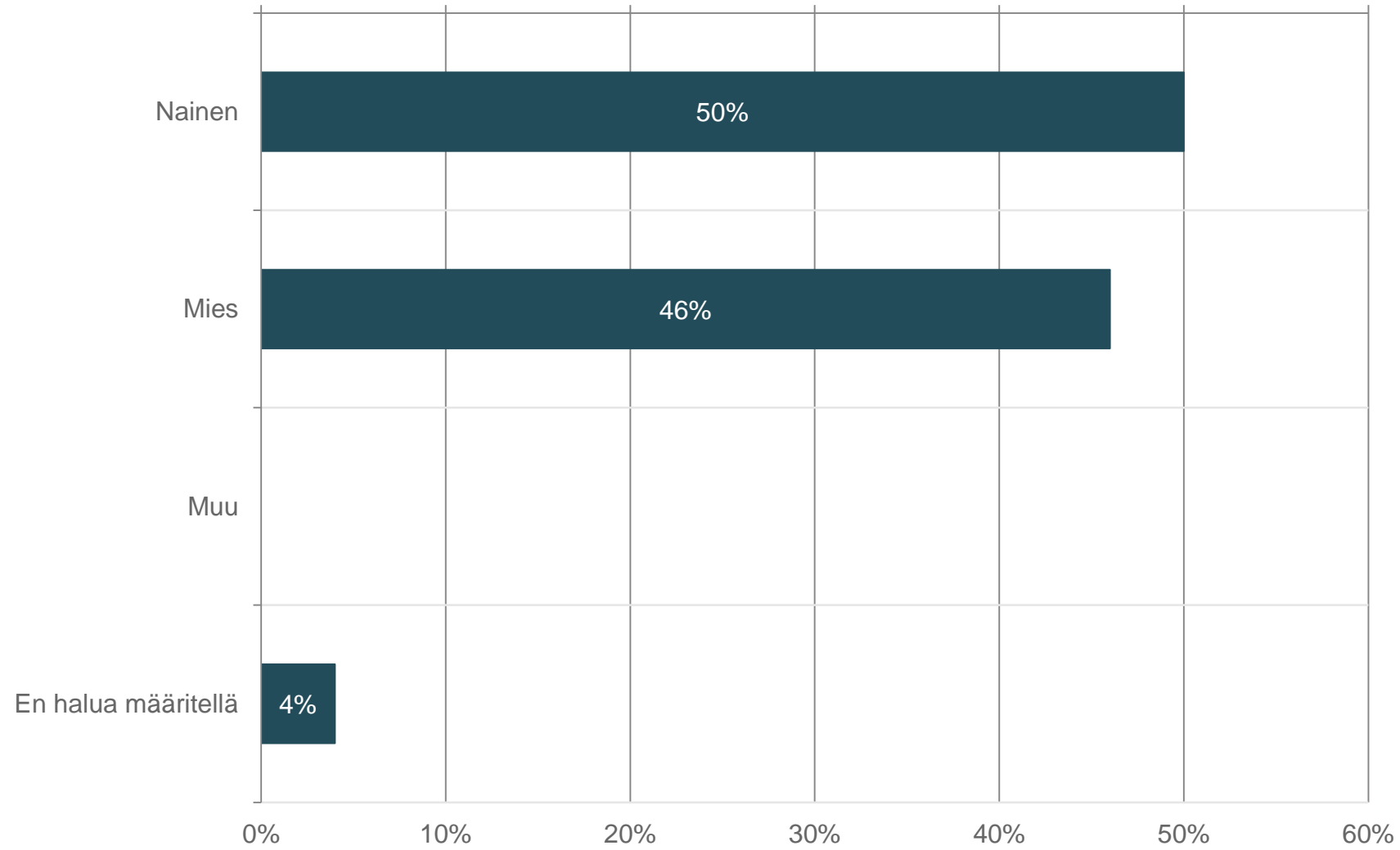


ESA Savonlinnan Q2_2021 kuntakokeilu
- Työllisyyden kuntakokeilun asiakastyytyväisyyskysely 2021
Näytetään 125 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 16944

1. Sukupuoli

Vastaajien määrä: 125



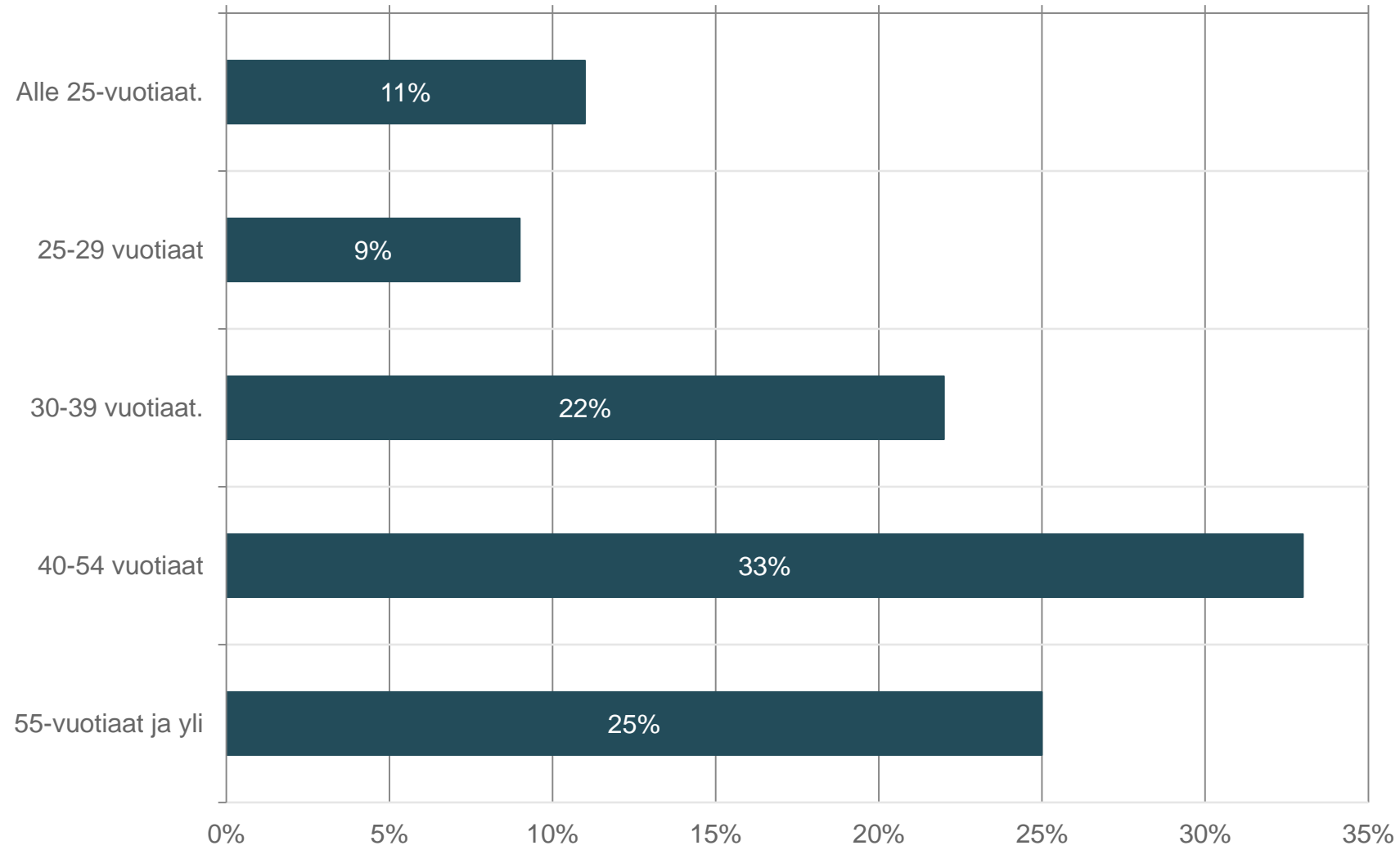
1. Sukupuoli

Vastaajien määrä: 125

| | n | Prosentti |
|---------------------|----|-----------|
| Nainen | 63 | 50,4% |
| Mies | 57 | 45,6% |
| Muu | 0 | 0,0% |
| En halua määritellä | 5 | 4,0% |

2. Ikäryhmä

Vastaajien määrä: 125



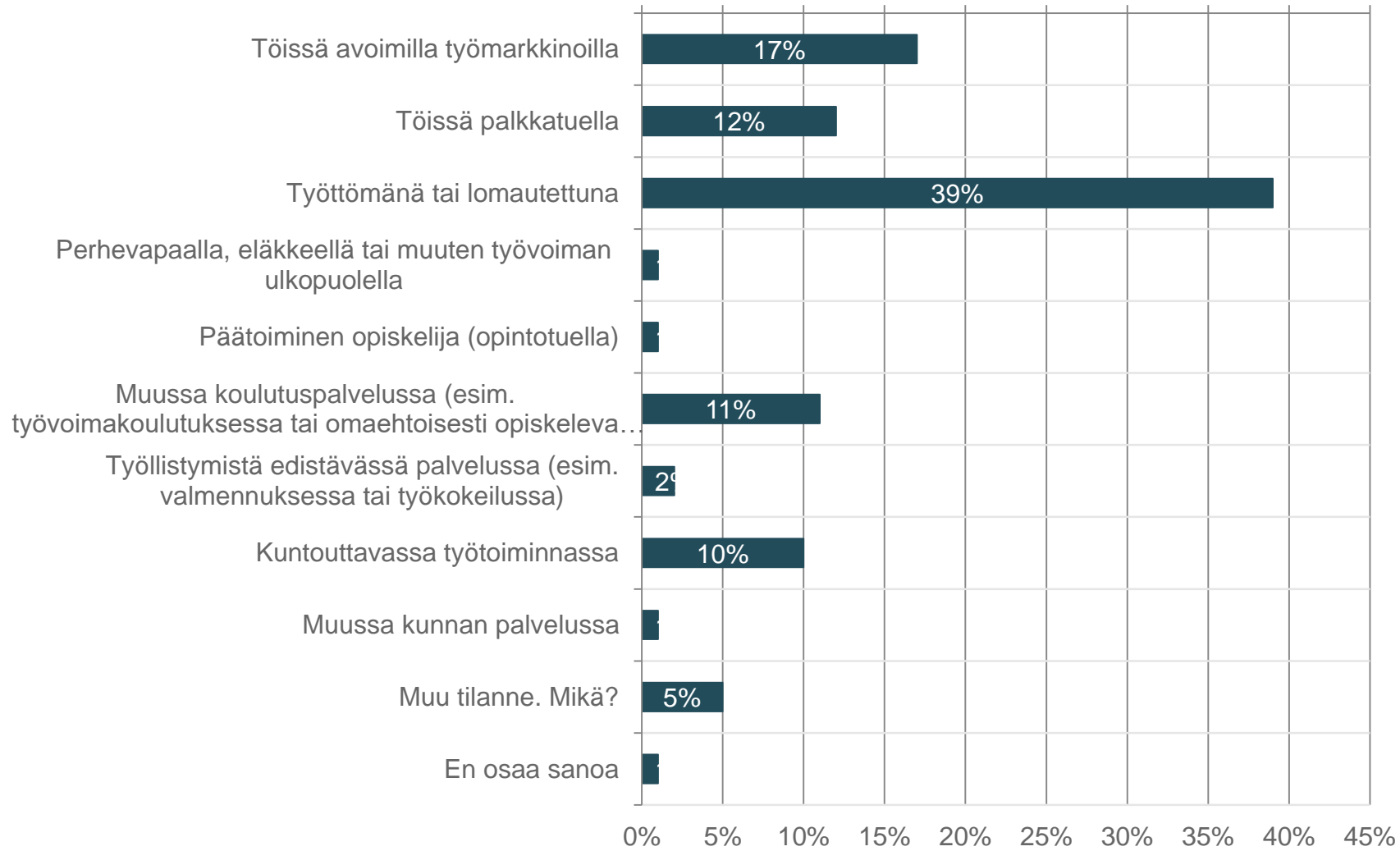
2. Ikäryhmä

Vastaajien määrä: 125

| | n | Prosentti |
|--------------------|----|-----------|
| Alle 25-vuotiaat. | 14 | 11,2% |
| 25-29 vuotiaat | 12 | 9,6% |
| 30-39 vuotiaat. | 27 | 21,6% |
| 40-54 vuotiaat | 41 | 32,8% |
| 55-vuotiaat ja yli | 31 | 24,8% |

3. Nykyinen työllisyystilanne

Vastaajien määrä: 125



3. Nykyinen työllisyystilanne

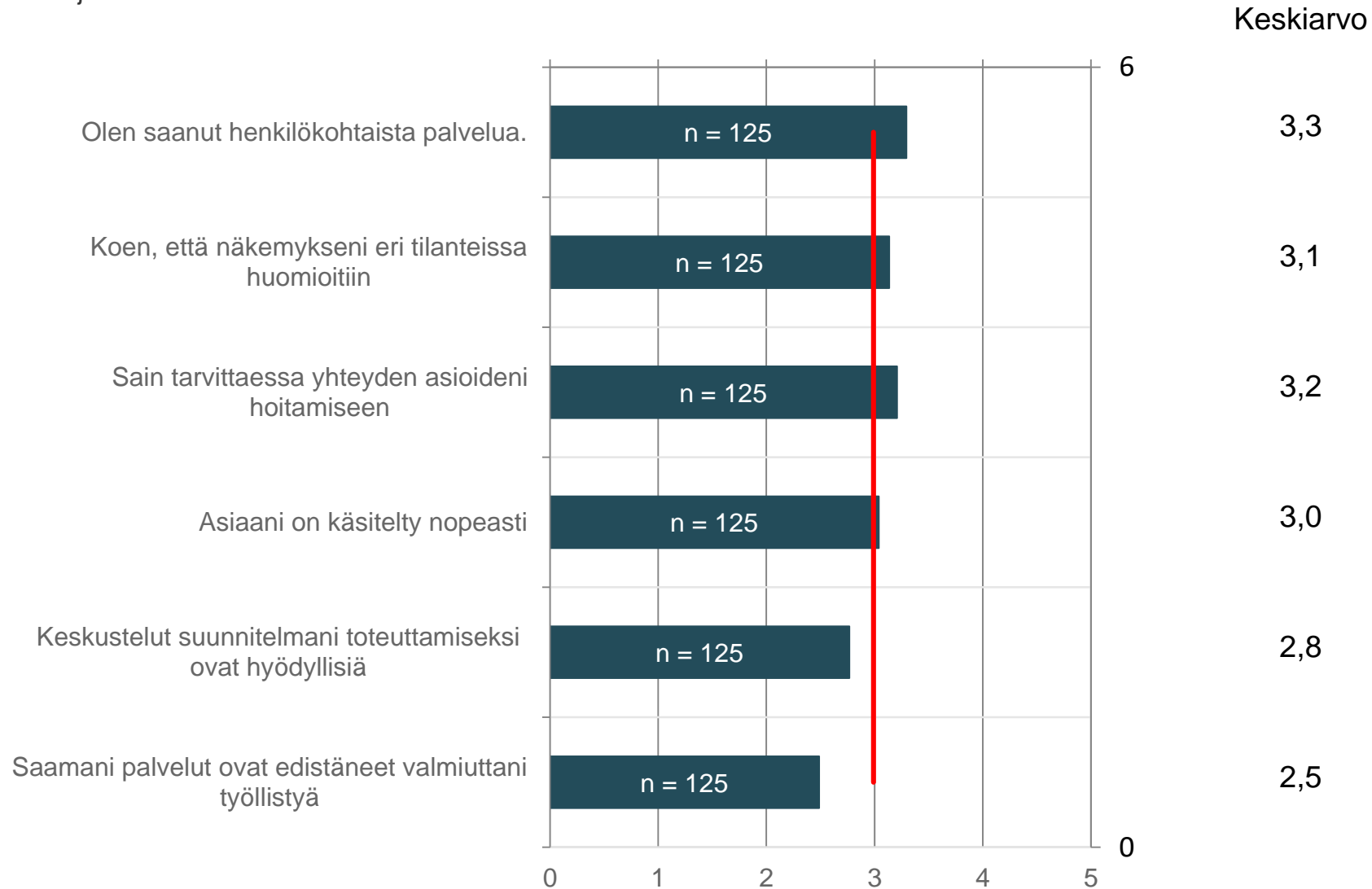
Vastaajien määrä: 125

| | n | Prosentti |
|--|----|-----------|
| Töissä avoimilla työmarkkinoilla | 22 | 17,6% |
| Töissä palkkatuella | 15 | 12,0% |
| Työttömänä tai lomautettuna | 49 | 39,2% |
| Perhevapaalla, eläkkeellä tai muuten työvoiman ulkopuolella | 1 | 0,8% |
| Päätoiminen opiskelija (opintotuella) | 1 | 0,8% |
| Muussa koulutuspalvelussa (esim. työvoimakoulutuksessa tai omaehtoisesti opiskeleva työttömyysetuudella) | 14 | 11,2% |
| Työllistymistä edistävässä palvelussa (esim. valmennuksessa tai työkokeilussa) | 2 | 1,6% |
| Kuntouttavassa työtoiminnassa | 13 | 10,4% |
| Muussa kunnan palvelussa | 1 | 0,8% |
| Muu tilanne. Mikä? | 6 | 4,8% |
| En osaa sanoa | 1 | 0,8% |

| | n | Prosentti |
|-------------|-----|-----------|
| Rovaniemi | 0 | 0,0% |
| Ruovesi | 0 | 0,0% |
| Saarijärvi | 0 | 0,0% |
| Salo | 0 | 0,0% |
| Sastamala | 0 | 0,0% |
| Sauvo | 0 | 0,0% |
| Savonlinna | 125 | 100,0% |
| Seinäjoki | 0 | 0,0% |
| Siikajoki | 0 | 0,0% |
| Siilinjärvi | 0 | 0,0% |
| Sodankylä | 0 | 0,0% |
| Soini | 0 | 0,0% |
| Sonkajärvi | 0 | 0,0% |
| Sotkamo | 0 | 0,0% |
| Suomusalmi | 0 | 0,0% |
| Tampere | 0 | 0,0% |
| Teuva | 0 | 0,0% |
| Toholampi | 0 | 0,0% |
| Tornio | 0 | 0,0% |
| Turku | 0 | 0,0% |
| Tyrnävä | 0 | 0,0% |
| Ulvila | 0 | 0,0% |

5. Arvioi viimeisen kahden kuukauden aikana asiointiasi kunnan työllisyshoidon asiakkaanaAsteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jossain määrin eri mieltä, 3 = en samaa enkä eri mieltä, 4 = jossain määrin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä, 0 = en osaa sanoa

Vastaajien määrä: 125



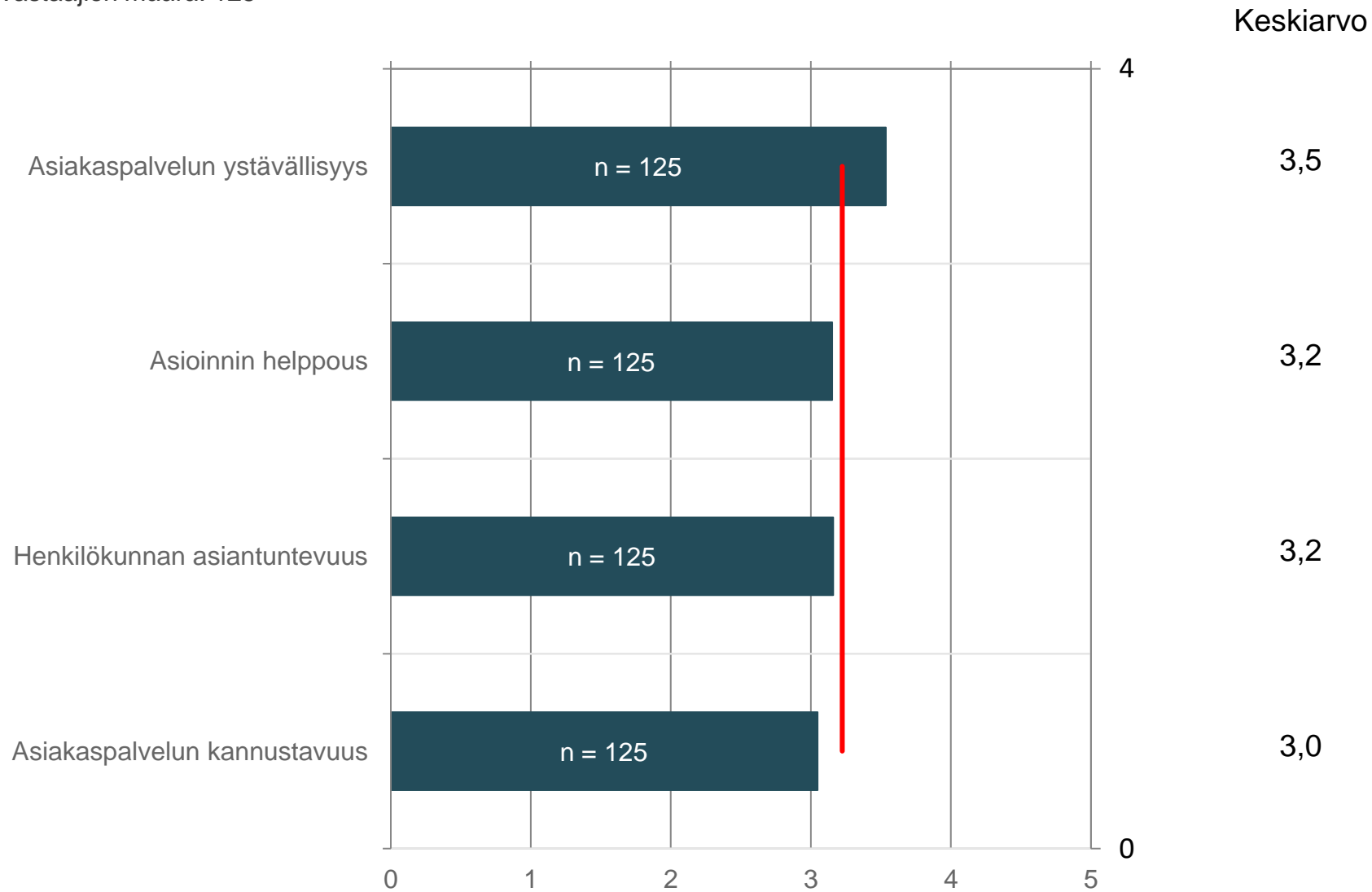
5. Arvioi viimeisen kahden kuukauden aikana asiointiasi kunnan työllisyydenhoidon asiakkaanaAsteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jossain määrin eri mieltä, 3 = en samaa enkä eri mieltä, 4 = jossain määrin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä, 0 = en osaa sanoa

Vastaajien määrä: 125

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | Keskiarvo | Mediaani |
|--|-------|------|-------|-------|-------|-------|-----------|----------|
| Olen saanut henkilökohtaista palvelua. | 14,4% | 5,6% | 14,4% | 27,2% | 30,4% | 8,0% | 3,3 | 4,0 |
| Koen, että näkemykseni eri tilanteissa huomioitiin | 17,6% | 4,8% | 15,2% | 23,2% | 29,6% | 9,6% | 3,1 | 4,0 |
| Sain tarvittaessa yhteyden asioideni hoitamiseen | 13,6% | 6,4% | 10,4% | 24,8% | 32,8% | 12,0% | 3,2 | 4,0 |
| Asiaani on käsitelty nopeasti | 16,8% | 4,0% | 14,4% | 20,0% | 31,2% | 13,6% | 3,0 | 4,0 |
| Keskustelut suunnitelmani toteuttamiseksi ovat hyödyllisiä | 19,2% | 8,0% | 19,2% | 24,0% | 17,6% | 12,0% | 2,8 | 3,0 |
| Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä | 23,2% | 7,2% | 19,2% | 14,4% | 19,2% | 16,8% | 2,5 | 3,0 |

6. Arvioi kunnasta saamaasi työllisyydenhoidon asiakaspalvelun seuraavia osatekijöitäAsteikko: 1 = heikko, 2 = välttävä, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = kiitettävä, 0 = en osaa sanoa

Vastaajien määrä: 125



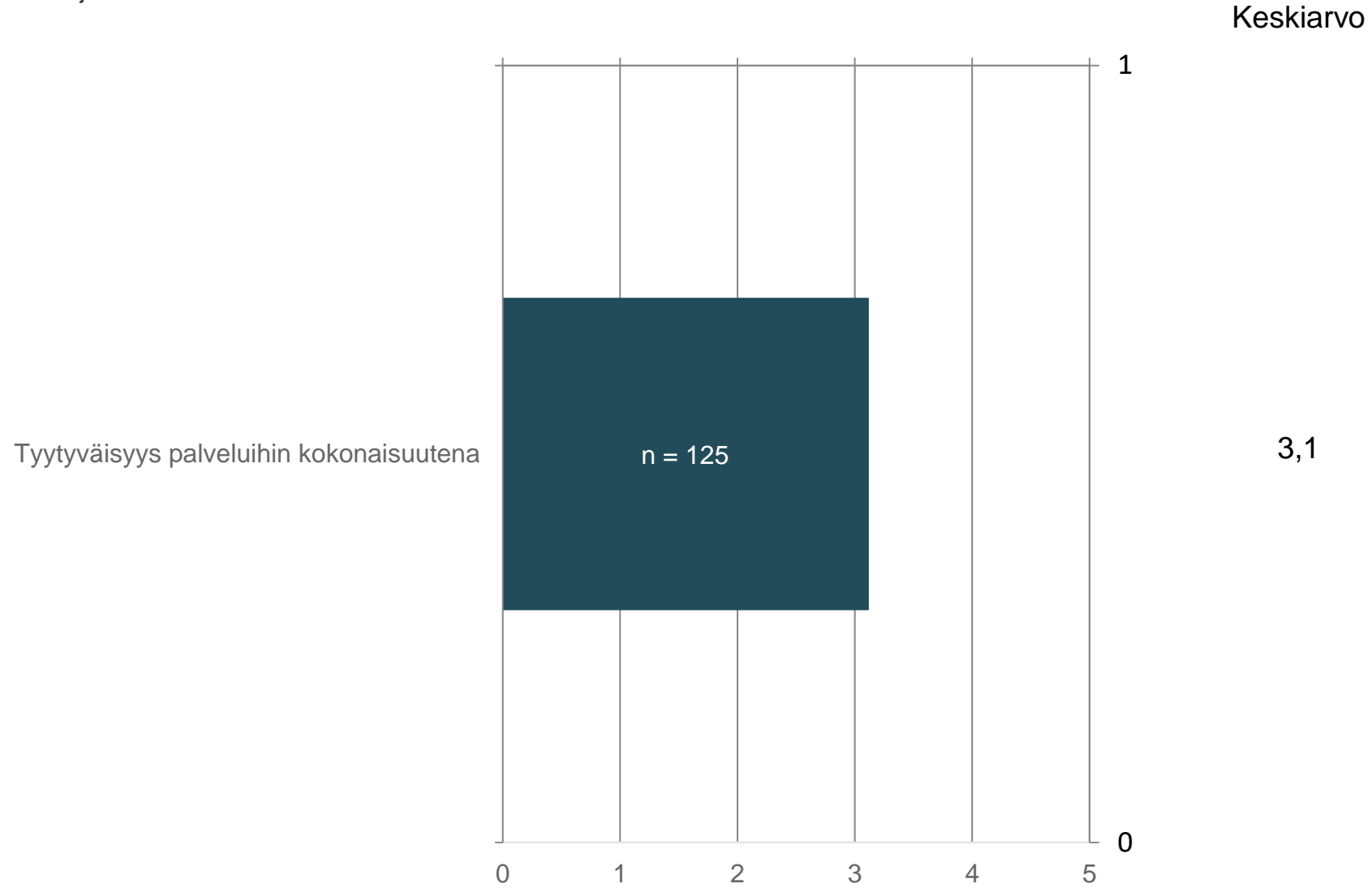
6. Arvioi kunnasta saamaasi työllisyydenhoidon asiakaspalvelun seuraavia osatekijöitäAsteikko: 1 = heikko, 2 = välttävä, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = kiitettävä, 0 = en osaa sanoa

Vastaajien määrä: 125

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | Keskiarvo | Mediaani |
|-------------------------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-----------|----------|
| Asiakaspalvelun ystävällisyys | 9,6% | 4,0% | 11,2% | 25,6% | 40,0% | 9,6% | 3,5 | 4,0 |
| Asiainnin helppous | 14,4% | 4,0% | 18,4% | 26,4% | 26,4% | 10,4% | 3,2 | 4,0 |
| Henkilökunnan asiantuntevuus | 12,0% | 4,0% | 16,0% | 32,0% | 24,0% | 12,0% | 3,2 | 4,0 |
| Asiakaspalvelun kannustavuus | 12,8% | 8,0% | 16,8% | 22,4% | 27,2% | 12,8% | 3,0 | 3,0 |

7. Olen tyytyväinen palveluihin kokonaisuutena Asteikko: 1 = heikko, 2 = välttävä, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = kiitettävä, 0 = en osaa sanoa

Vastaajien määrä: 125



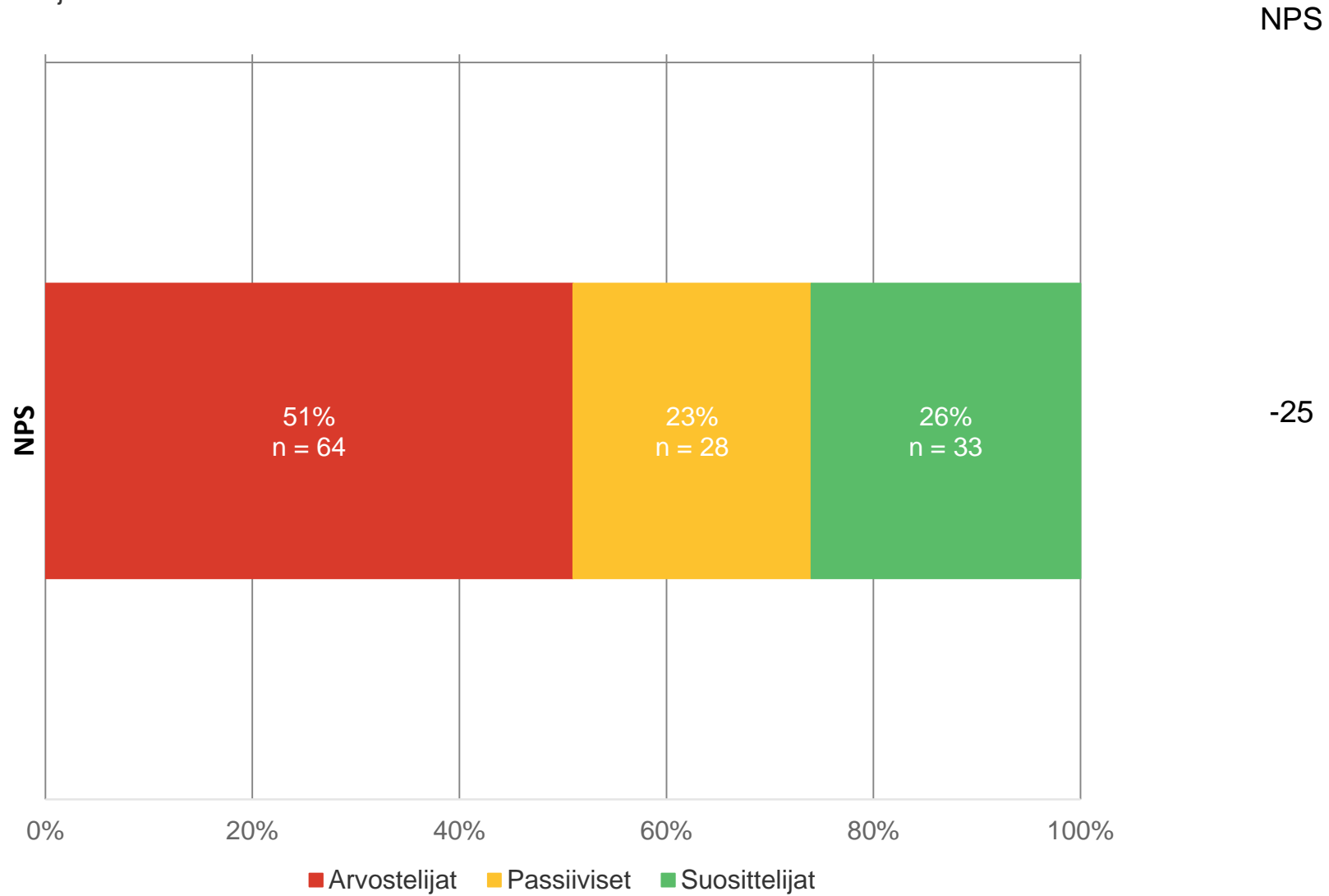
7. Olen tyytyväinen palveluihin kokonaisuutena Asteikko: 1 = heikko, 2 = välttävä, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = kiitettävä, 0 = en osaa sanoa

Vastaajien määrä: 125

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | Keskiarvo | Mediaani |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------------|-----------------|
| Tyytyväisyys palveluihin kokonaisuutena | 18,4% | 7,2% | 14,4% | 32,8% | 20,8% | 6,4% | 3,1 | 4,0 |

8. Suositteisitko palvelua samassa tilanteessa olevalle ystävällesi

Vastaajien määrä: 125



8. Suositteisitko palvelua samassa tilanteessa olevalle ystävällesi

Vastaajien määrä: 125

| Arvostelijat | | | | | | | Passiiviset | | Suositteijat | |
|--------------|------|------|------|------|-------|------|-------------|-------|--------------|-------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| n = 64 | | | | | | | n = 28 | | n = 33 | |
| 51,2% | | | | | | | 22,4% | | 26,4% | |
| 25 | 10 | 4 | 4 | 3 | 13 | 5 | 13 | 15 | 12 | 21 |
| 20,0% | 8,0% | 3,2% | 3,2% | 2,4% | 10,4% | 4,0% | 10,4% | 12,0% | 9,6% | 16,8% |

| Yhteensä | | |
|------------|-----|-----------|
| Vastauksia | NPS | Keskiarvo |
| 125 | -25 | 5,3 |