

Ikääntyneiden palveluopas

Savonlinna ja Enonkoski



 SOSTERI

Hyvä lukija

Tämä palveluopas on tarkoitettu Savonlinnan kaupungin ja Enonkosken alueilla asuville ikääntyneille, heidän omaisilleen ja läheisilleen.

Palveluoppaassa esitellään ikääntyneille suunnattuja palveluja ja etuisuuksia. Opas sisältää myös palveluntuottajien ja muiden tärkeiden tahojen yhteystietoja. Kaikissa ikääntyneiden elämään liittyvissä asioissa voit kääntyä myös **Nestori-neuvontapisteen** palveluohjaajien puoleen. **Yhteystiedot sivulla 27.**

Suomessa on tavoitteena, että ikääntynyt ihminen voi asua omassa kodissaan mahdollisimman pitkään, jopa elämänsä loppuun saakka. Kotien kunnostamista tuetaan ja ikäihmisille on myös tarjolla esteettömiä vuokra-asuntoja. Kotona asuva ikäihminen voi osallistua monenlaiseen aktiivoivaan päivätoimintaan ja hankkia itse palveluita kotiin.

Toimintakyvyn rajoittuessa kotona asumista voidaan tukea monipuolisesti kunnallisin palveluin. Lyhytaikaisella hoidolla voidaan kuntouttaa ja tukea mahdollisen omaishoitajan jaksamista. Pysyvä palveluasuminen on ratkaisu, kun ikääntynyt ei kotihoidon ja omaisten avulla pärjää kotona. Palveluasumista on mahdollista ostaa myös itse.

Tutustu oppaaseen ja kysy lisää!

Esitteen tietojen päivityksestä vastaa kotihoidon palveluohjaaja Marja-Liisa Laurinmaa, puh. 044 417 2497

Sisältö

Itsenäinen asuminen kotona	4
Sosterin palvelut kaikille ikääntyneille	6
Sotavammalain mukaiset palvelut	7
Savonlinnan kaupungin palvelut veteraaneille	7
Tukea kotona asumiseen	8
Kotihoito	9
Tehostettu kotisairaanhoito	15
Asiointiapu	16
Hoitotarvikkeet	16
Apuvälinepalvelut	17
Omaishoito	18
Kotona asumisen vaihtoehdot	20
Lyhytaikainen hoito	21
Pitkäaikaishoito	22
Palveluasuminen yksityisesti	24
Ikäihmisten perhehoito	25
Hyvä tietää	26
Palvelupiste Nestori	27
Huoli-lomake	28
Sosiaali- ja potilasasiamies	28
Asiakasmaksukatto	29
Eläkkeensaajien asumistuki ja eläkettä saavan hoitotuki	29
Potilasjärjestöt	29
Omakanta	29
Kotitalousvähennys	29
Arvonlisäveroton sosiaalipalvelu	30
Toimeentulotuki	30
Edunvalvonta	31
Hyödyllisiä yhteystietoja	32

Itsenäinen asuminen kotona

Arjen tueksi voi ostaa itse palveluita

Päivätoimintaa

Kodin remontointi tai muutto
voi olla ajankohtainen

Ikääntyneen on tärkeää pitää huolta omasta hyvinvoinnista ja toimintakyvystä ja samalla varautua iän mukana tuomiin muutoksiin. Esimerkiksi asumisasiat on hyvä järjestellä silloin, kun toimintakyky on tallella.

Iän myötä oma koti saattaa kaivata muutostöitä ja korjauksia. Vähävaraiset vanhuksat voivat hakea ARAlta (Valtion asuntorahasto) avustusta asuntojen korjauskustannuksiin. Aina ei ole mahdollista tai järkevää muokata kotia iän mukana tuomiin muutoksiin sopivaksi. Kodin sijainti haja-asutusalueella voi osoittautua haasteeksi, koska kotiin tuotavia palveluita ei välttämättä voida tarjota tarvittavan usein. Ikääntyneille asuntoja vuokraavat muun muassa kuntien vuokraloyhtiöt, Iltakoti ry ja yksityiset. Asuntoja haetaan itse. **Yhteystietoja asumiseen liittyen sivulla 37.**

Arkea on mahdollista sujuvoittaa ostamalla yksityiseltä palveluntuottajalta esimerkiksi siivous- ja asiointipalveluita. **Yhteystiedot kunnittain sivulla 40.**

Ohjelmaa ja seuraa päiviin tarjoavat esimerkiksi:

- vanhusneuvostot
- eläkeläisjärjestöt ja -yhdistykset
- muut seurata ja yhdistykset
- seurakunnat
- kirjastot, museot, näyttelyt
- ystäväntuvat, Karpalokodin päiväkeskus, Linnalan seniorikeskus, Kerimäen päivätoiminta, Savonrannan vanhainkodin virikekerho, Enonkosken juttutupa, HumaniaHoiva

- ohjatut liikuntaryhmät, uimahallit, ulkoliikuntapaikat
- kansalaisopistot.

Yhteystiedot löydät sivulta 38.

Palveluliikenteen matalalattiabussit ja PALI-autot helpottavat matkustamista. Autoavustaja ja kuljettaja auttavat tarvittaessa autoon nousemisessa ja poistumisessa. **Puhelinnumerot sivulla 38.** Tiettyjen kriteerien täytyessä ikääntynyt voi olla oikeutettu myös sosiaalihoitolain tai vammaispalvelulain mukaiseen matkakorttiin.

SOSIAALIHUOLTOLAIN JA VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET KULJETUSPALVELUT

Savonlinnan palveluohjaajat	044 417 4159
	044 417 4120
Enonkoski sosiaalityöntekijä	044 417 2622

Sosterin palvelut kaikille ikääntyneille

Ikääntyneille tarjotaan samat perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palvelut kuin muullekin väestölle. Palveluihin hakeudutaan itsenäisesti. **Yhteystiedot sivulla 33.** 70 vuotta täyttäneet kutsutaan hyvinvointia edistävään terveystarkastukseen.

Hyvinvointia edistäviä ryhmätapaamisia tarjotaan kunakin vuonna 80 vuotta täyttävälle henkilölle, jotka eivät ole säännöllisen sosiaali- ja terveyspalveluiden piirissä. Tapaamisen tarkoituksena on tukea kotona selviytymistä sekä omaehtoista hyvinvoinnin edistämistä. Ryhmätapaamisissa keskustellaan ja ohjataan terveyteen ja hyvinvointiin liittyvistä asioista, kuten ravitsemuksesta, liikunnasta ja kotona pärjäämisestä nyt

ja tulevaisuudessa. Tilaisuuksissa on mukana sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoita.

Palveluohjaaja voi tehdä myös hyvinvointia edistävän kotikäynnin pyydettyessä. Katso palveluohjaajien **yhteystiedot sivulta 14**.

Sotavammalain mukaiset palvelut

Sotainvalideille ja veteraaneille järjestetään eräitä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja, jotka Valtiokonttori korvaa. Palveluja voivat olla kuntouttava lyhyt- tai pitkäaikaishoito, kotihoidon palvelut, tukipalvelut ja omaishoidon tuki.

PALVELUOHJAAJAT

sotainvalidit	044 417 2449
sotaveteraanit	044 417 2497

Savonlinnan kaupungin palvelut veteraaneille

Veteraanit voivat matkustaa ilmaiseksi paikallisliikenteen autoissa linjoilla 1, 2, 3 ja 4 sekä palveluliikenteen autoissa. Tunnus tulee todistaa Kela-kortilla (tunnus R tai M) tai muulla luotettavalla tavalla.

Veteraanien pysäköintilupa kaupungin hallinnoimilla maksullisilla pysäköintialueilla sekä aikarajoitetuilla alueilla edellyttää ajokortin ja rekisteriotteen näyttämistä sekä todistusta veteraanitunnuksesta. Lupia voi tiedustella kaupungintalolta palvelupisteestä tai Kerimäen, Punkaharjun ja Savonrannan yhteispalvelupisteistä.

Savonlinnan uimahallissa erityisryhmien vesivoimistelut ovat ilmaisia veteraaneille.

Tukea kotona asumiseen

Ikääntynyt, jonka toimintakyky on heikentynyt iän, perussairauden tai äkillisen sairastumisen vuoksi

Kotihoidon palveluihin palvelutarpeen arvioinnin perusteella

Apuvälineitä saatavilla

Omaishoito kotona asumisen tukena

Ikääntyneen toimintakyky voi heikentyä iän, perussairauden tai yllättävän sairastumisen vuoksi.

Kotihoito, tehostettu kotisairaanhoido ja apuvälinekeskus tarjoavat hoitoa ja apua arkeen. Ikäihmisen läheinen voi hakea omaishoidon tukea.

Kotihoito

Kotihoidon perustehtävänä on tarjota hoitoa, hoivaa ja apua asiakkaan kotona selviytymiseen. Kotihoidossa toteutetaan toimintakykyä ylläpitävää työtettä, jolla tuetaan asiakkaiden oman näköistä elämää ja osallisuutta sekä itsenäistä kotona asumista. Asiakkaan henkilökohtaisen hoidon ja hoivan ja esimerkiksi lääkkeenjaon lisäksi kotihoidon palveluihin kuuluvat kotiutus, kotikuntoutus ja muistiohjaus sekä tukipalvelut.

Kotihoidon palveluja voi saada silloin kun arjen askareista ja henkilökohtaisista toiminnoista ei enää selviydy ilman ulkopuolista apua. Ikääntyneen on mahdollista saada kotiin terveyden- ja sairaanhoidon palveluja, mikäli hän on estynyt käyttämään terveyskeskuksen vastaanoton palveluja tai hoito kotona vaatii säännöllistä sairaanhoidollista tukea.

Kotihoidon alueet ovat Savonlinna, Kerimäki, Punkaharju, Savonranta ja Enonkoski. Savonlinnassa ja Kerimäellä kotihoidon palvelut ovat saatavilla joka päivä vuorokauden ympäri. Hoito suunnitellaan palvelutarpeen

arvioinnin perusteella ja asiakkaalle tehdään hoito- ja palvelusuunnitelma tarvittavista palveluista ja tukitoimista.

Ikääntynyt voi myös itse ostaa haluamiaan palveluita yksityisiltä palveluntarjoajilta. **Yhteystiedot kunnittain sivulla 40.**

Kotiuttamisen tukeminen

Kotihoidossa toimii kotiutumisyksikkö, jonka tavoitteena, että asiakas kotiutuu turvallisesti erikoissairaanhoidon osastoilta, kuntoutusosastoilta tai muusta lyhytaikaishoitopaikasta tavoitteellisesti kotiin. Asiakas kuntoutuu itsenäiseksi, omaisen, yksityisen palveluntuottajan tai kotihoidon avun turvin kotona pärjääväksi.

Kotiutumisyksikön tehtävään kuuluvat mm.

- hoidon suunnittelu yhdessä kotiuttavan tahon, asiakkaan ja omaisten kanssa
- laatia yhdessä asiakkaan kanssa arjessa selviytymisen tavoitteet
- vastata asiakkaan kotona tapahtuvasta hoidon toteutuksesta ja aktiivoinnin toteuttamisesta sekä arvioinnista yhdessä asiakkaan kanssa
- osallistua asiakkaan kotona selviytymisen tukemiseen moniammatillisen työryhmän jäsenenä.

Kotiutumistiimi hoitaa asiakasta tai osallistuu asiakkaan hoitoon aluksi kotiutumisen jälkeen, jonka jälkeen asiakkaan hoito siirtyy omalle kotihoidon tiimille. Lääkäripalvelut järjestetään pääsääntöisesti asiakkaan oman kotihoidon alueen lääkärin kautta.

KOTIUTUMISYKSIKKÖ

Kotiutushoitajat

Enonkoski

044 417 2217

Kerimäki	044 417 2272
Punkaharju	044 417 2532
Savonlinna	
Lähihoitaja/kuntohoitaja, keskusta 1	044 417 2457
Lähihoitaja, keskusta 2	044 417 2428
Lähihoitaja, länsi	044 417 2971
Lähihoitaja, itä	044 417 2784
Savonranta	044 417 2223

Fysioterapeutit

Kerimäki	044 417 2348
Savonlinna	044 417 2454
	044 417 2260
	044 417 2679

Toimintaterapeutti

Savonlinna	044 417 2380
------------	--------------

Kuntohoitaja

Enonkoski	044 417 2618
-----------	--------------

Muistiohjaus

Muistikoordinaattori on erikoistunut muistisairaiden kokonaisvaltaiseen hoitoon, kuntoutukseen ja kotona asumisen tukemiseen. Kotikäynneillä muistikoordinaattori arvioi muistisairaahan asiakkaan tilannetta sekä antaa tietoa ja tukea muistisairaalle ja hänen omaisilleen.

Muistikoordinaattorin tehtäviin kuuluvat mm.

- muistisairaahan ihmisen kokonaistilanteen selvittely kotikäyntien, haastattelujen, muisti- ja toimintakykymittareiden avulla

- kotona selviytymisen suunnittelu yhteistyössä moniammatillisen tiimin kanssa
- tarvittaessa asiakkaan auttaminen/ohjaaminen etuuksien ja apuvälineiden hankinnassa.

Muistikoordinaattori

044 417 2090

Päiväpaikka Maria

Muistiasiakkaan kuntouttava päivätoiminnan tarkoituksena on tukea ja edistää asiakkaan kotona asumista sekä tukea omaishoitajan jaksamista. Itä-Savon sairaanhoitopiirissä muistiasiakkaan kuntouttavaa päivätoimintaa järjestetään ostopalveluna Savonlinnan seudun Muistiyhdistys ry:n tiloissa Päiväpaikka Mariassa. **Yhteystiedot sivulla 34.** Hakemukset muistikoordinaattorille (044 417 2090).

Kotihoidon tukipalvelut

Ateriapalvelu

Ateriapalvelua voivat saada asiakkaat

- jotka eivät toimintakykynsä rajoitusten vuoksi pysty itse tai omaisten avustamana valmistamaan tai hankkimaan aterioitaan
- joilla on ravitsemustilan heikkous tai terveydentilaan liittyvä erityisruokavalion tarve.

Kauppapalvelu 1–2 krt/viikossa

Kauppapalvelua voivat saada asiakkaat

- joilla täyttyvät kotona annettavan palvelun kriteerit
- jotka eivät itse tai omaisten avustamana pysty huolehtimaan ostoksistaan.

Kylvetys/saunapalvelu

Kylvetys/saunapalvelua voivat saada asiakkaat

- joiden hoidossa täyttyvät kotona annettavan palvelun kriteerit
- jotka puutteellisten peseytymismahdollisuuksiensa tai alentuneen toimintakykynsä vuoksi tarvitsevat apua henkilökohtaisen puhtautensa hoidossa.

Pyykkipalvelu

Pyykkipalvelua voivat saada asiakkaat

- joilla täyttyvät kotona annettavan palvelun kriteerit
- joiden päivittäisen vaatetuksen huoltoa ei voida toteuttaa kotona tai taloyhtiön tiloissa.

Ainoastaan pyykkipalvelua tarvitsevat asiakkaat ohjataan yksityisten palvelujen piiriin

Turvapalvelut

Turvapalvelua voivat saada asiakkaat

- joiden heikentynyt terveydentila ja toimintakyky vaikeuttavat päivittäistä elämää ja aiheuttavat toistuvasti vaaratilanteita ja tarvetta nopeaan avunsaantiin
- joilla asunnon syrjäinen sijainti vaikeuttaa avunsaantimahdollisuuksia eikä tukiverkostoa ole riittävästi.

Miten kotihoidon palveluita saa?

Kotiutumispalaveri järjestetään paikassa, jossa ikääntynyt on ollut hoidettavana ennen kotiutumista. Kysy tarvittaessa hoitopaikasta/osastolta kotiutumisyksikön yhteystietoja.

Muiden kotihoidon palveluiden saaminen edellyttää palvelutarpeen ar-

vioinnin tekemistä. Palvelutarpeen arvioinnin tarkoituksena on selvittää henkilön toimintakykyyn ja asuinympäristöön liittyviä asioita, joiden perusteella arvioidaan hänen avun ja tuen tarvettaan. Palvelutarpeen arviointi on maksutonta. Se perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arvioon.

Ikäntynyt, hänen läheisensä tai joku muu tilanteen tunteva sosiaali- ja terveydenhuollon henkilö voi pyytää palvelutarpeen arviointia palveluohjaajalta.

PALVELUOHJAAJAT

Enonkoski	044 417 2245
Kerimäki	044 417 2482
Punkaharju	044 417 2482
Savonlinna	
Itä	044 417 2449
Keskusta 1	044 417 2497
Keskusta 2	044 417 2090
Länsi	044 417 2449
Savonranta	044 417 2229
Palveluohjaaja, sairaanhoitaja	044 417 3970
Kotihoidon mielenterveys- ja päihdehoitajat	044 417 2304
	044 417 2477
Ikäntyneiden sosiaalityöntekijä	044 417 3258

Maksut ja lisätiedot

Kotihoito on maksullista. Lisätietoa kotihoidon palveluista ja maksuista antavat palveluohjaajat ja kotihoidon esimiehet.

Kotihoidon päällikkö	044 417 3975
----------------------	--------------

Kotihoidon esimiehet

Enonkoski	044 417 2245
Kerimäki	044 417 2269
Punkaharju	044 417 2521
Savonlinna	
Itä	044 417 2460
Keskusta 2 (Heikinpohja)	044 417 3974
Keskusta 1 (Kaupungintalo)	044 417 2112
Länsi	044 417 2110
Savonranta	044 417 2229

Tehostettu kotisairaanhoito

Kotiin vietäviin palveluihin kuuluvat myös Sosterin tehostettu kotisairaanhoito. Sosterin tehostetulla kotisairaanhoidolla (Tehosa) tarkoitetaan asiakkaan kotona annettavaa, lääkärijohtoista kotisairaanhoitoa, jonka toteuttamisesta vastaa Tehosan oma henkilöstö.

Tehosassa annetaan sairaalatasoista sairaanhoitoa silloin, kun asiakkaan hoito ei vaadi jatkuvaa sairaalassaoloa. Tehosa on vaihtoehto vuodeosastohoidolle ja sillä pyritään välttämään laitoshoidon ja/tai lyhentämään laitoshoidon kestoa.

Asiakas tulee Tehosaan aina lääkärin lähettämänä ja asiakkaan potilastiedoissa on kaikki tarvittavat ohjeet jatkohoitoon. Kotiuttava lääkäri tekee arvion asiakkaan hoidettavuudesta Tehosassa.

Tehosan asiakkuuden kriteereinä on, että asiakkaan hoito vaatii sairaalahoitoa, mutta asiakkaan sairaus on sellainen, että sitä voidaan turvallisesti hoitaa myös kotona. Asiakkaalta vaaditaan suostumus Tehostetun koti-

sairanhoidon asiakkuuteen. Asiakkaalla on oikeus valita osastohoito niin halutessaan. Palveluja tarjotaan n. 40 km:n säteellä.

Asiointiapu

Asiointiavustajat ovat Savonlinnan seurakunnan ja SPR:n vapaaehtoisia, jotka avustavat asiakkaita lyhytaikaisesti esimerkiksi lääkäripalveluihin, virkistys- ja asiointimatkoilla (kauppa, kirkko, kirjasto, konsertti, ostokset, teatteri jne.). Asiakkaalle palvelu on maksutonta. Avustajien koordinoinnista vastaavat palveluohjaajat.

Palveluohjaaja, sairaanhoitaja

044 417 3970

Hoitotarvikkeet

Kotihoidon työntekijä arvioi ja tekee suunnitelman asiakkaan hoitotarvikkeiden tarpeesta. Kotihoidossa maksuttomat hoitotarvikkeet järjestetään osana hoitoa. Hoitotarvikkeita voivat saada edellisen hoitaneen tahon lähetteellä myös itsenäisesti hoidostaan selviytyvät asiakkaat. Osa tarvikkeista voidaan toimittaa kotijakeluna. Toimitus kotiin on aina maksuton.

Enonkoski, kotihoito

044 417 2217

to klo 12–13

Kerimäki, terveysasema

044 417 2764

ma ja to klo 12–14

Punkaharju, kotihoito

044 417 2764

ke klo 13–15

Savonlinna keskussairaala

044 417 2764

ma–pe klo 7–11

Savonranta kotihoito

044 417 2223

Yhteys puhelimitse, avoinna sopimuksen mukaan

Apuvälinepalvelut

Apuvälinepalvelut sisältävät apuvälinetarpeen arvioinnin, apuvälineiden sovituksen, luovutuksen, käytön opetuksen, seurannan, huollon ja ohjauksen. Apuvälinepalvelut ovat maksuttomia. Apuvälineet myönnetään ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön. Ikääntyneille on tarjolla muun muassa liikkumista ja päivittäisiä toimintoja helpottavia perusapuvälineitä, kuten hygienia- ja liikkumisen apuvälineet. Terveysthuollon apuvälinepalvelusta antavat lisätietoja terveysasemien fysioterapiayksiköt tai alueellinen Apuvälinekeskus.

Enonkoski

kuntohoitaja

044 417 2618

fysioterapeutti Tarja Pirinen

050 306 6620

*Fysio Tervaranta palvelut***Kerimäen terveysasema**

044 417 2332

Fysioterapiayksikkö

Hälväntie 3, 58200 Kerimäki

Puhelinpalvelu ma–pe klo 12–13

Punkaharjun terveysasema

044 417 2392

Fysioterapiayksikkö

Kauppakatu 22, 58500 Punkaharju

Puhelinpalvelu ma–pe klo 9–10

Savonlinnan Apuvälinekeskus

044 417 3979

Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Puhelinpalvelu ma–pe klo 8–15.30

Avoimena ajanvarauksella

Asiakasvastaanotto ilman ajanvarausta ma–pe klo 10–14

Savonrannalla ei ole apuvälinepalvelupistettä, asiointi Kerimäen terveysasemalla tai Apuvälinekeskuksessa.

Omaishoito

Omaishoitajat mahdollistavat osaltaan ikääntyneen asumisen kotona mahdollisimman pitkään. Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai pitkäaikaissairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi annettavaa hoitopalkkiota ja palveluja, jotka määritellään hoidettavan hoito- ja palvelusuunnitelmassa. Sosteri tekee omaishoidon tuesta ja siihen liittyvistä palveluista päätöksen, omaishoitotosopimuksen sekä laatii yhdessä hoitajan ja hoidettavan kanssa hoito- ja palvelusuunnitelman.

Omaishoitajalle maksettavan palkkion suuruus määräytyy hoidettavan avun- ja palvelutarpeen mukaan, joka arvioidaan kotikäynnillä. Hoitopalkkio on hoitajalle verotettavaa tuloa. Omaishoitajan lakisääteisten vapaiden ajaksi hoidettavalle voidaan varata jaksoja Sosterin alueella olevista hoitopaikoista tai ikäihmisten perhehoidosta hoidettavan toimintakyky huomioon ottaen. Hoito voidaan järjestää vaihtoehtoisesti tekemällä tehtävään soveltuvan henkilön kanssa toimeksiantosopimus, jolla tämä sitoutuu huolehtimaan vakituisen omaishoitajan vapaan aikai-

sesta hoidosta.

OMAISHOIDONTUKIASIAT

Kerimäki, Savonranta ja Punkaharju

sosiaaliohjaajat

044 417 2366

044 417 2368

Savonlinna, Kerimäki, Savonranta ja Punkaharju

omaishoidontuen sairaanhoitaja

044 417 2496

OMAISHOITOLIITTO

Hämeentie 105 A 18, 00550 Helsinki

020 7806 500

omaishoitajaliitto.fi

Kotona asumisen vaihtoehdot

Lyhytaikaishoito ikääntyneille, joiden kotona pärjäämistä lyhytaikaishoito tukee

Pitkäaikaishoito henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa

Sijoitus palvelutarpeen arvioinnin perusteella

Sosteri tarjoaa lyhyt- ja pitkäaikaista hoitoa ikääntyneille. Uutena palveluna on ikääntyneiden perhehoito.

Kotona asumisen tukemiseksi ikääntyneellä on mahdollisuus saada lyhytaikaishoitoa kuntoutusosastoilla, vanhainkodeissa ja palvelutaloissa.

SAS-työryhmässä (Selvitä-Arvioida-Sijoita) arvioidaan palvelutarve potilas- ja asiakastietojen sekä toimintakyvyn arvioinnin perusteella. Ikäihminen ohjataan niiden palveluiden piiriin, joista hän palvelutarpeen arvioinnin perusteella hyötyy.

Lyhytaikainen hoito

Lyhytaikaista hoitoa eli niin sanottua intervallihoitoa annetaan Savonlinnan pääterveysaseman kuntoutusosastoilla, vanhainkodeissa sekä palvelutaloissa. Lyhytaikaishoito on tarkoitettu omassa kodissa asuville ikääntyneille. Hoidon tavoitteena on tukea ikäihmisen oman toimintakyvyn ylläpitämistä ja/tai omaishoitajan jaksamista, jotta ikääntynyt pystyisi asumaan omassa kodissaan mahdollisimman pitkään sairauksista ja toiminnan kyvyn heikkenemisestä huolimatta. Hoidon tarpeen määrittelee aina hoitava lääkäri. Hoitopaikkojen järjestelyistä sekä vanhainkotiin että kuntoutusosastoille vastaa SAS-hoitaja. Maksu määräytyy tulojen mukaisesti.

SAVONLINNAN KUNTOUTUSOSASTOT

SAS-hoitaja	044 417 2762
Palveluohjaaja	044 417 3835
Savonlinna kuntoutusosasto 1	044 417 2102
Savonlinna kuntoutusosasto 2	044 417 2202

VANHAINKODIT

Vanhainkoti Päivärinne Savonranta	044 417 2227
Vanhainkoti Kerimäki	044 417 2360

PALVELUTALOT

Palvelukoti Karpalokoti Savonlinna	044 417 2144
Palvelutalo Koskenhelmi Enonkoski	044 417 2634
Palvelutalo Helminauha Punkaharju	044 417 2186
	044 417 2501

Pitkäaikaishoito

Pitkäaikaista hoitoa tarjotaan vanhainkodeissa sekä palvelutaloissa. Pitkäaikaishoito on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa, eivätkä kotihoidon palvelujen ja/ tai omaistensa avulla selviydy enää omassa kodissaan. Pitkäaikaishoidon tavoitteena on tarjota asukkaalle turvallinen ja viihtyisä koti sekä hänen tarpeidensa mukaiset palvelut sisältävä hoiva ja hoito.

Vanhainkoti on sosiaalihuollon toimintayksikkö, jossa on henkilökuntaa ympäri vuorokauden. Vanhainkoti tarjoaa turvallisen, kodinomaisen ja virikkeitä antava elinympäristön, joka antaa mahdollisuuden yksityisyyteen ja edistää kuntoutumista, omatoimisuutta ja toimintakykyä.

Palvelutaloissa henkilökunta on saatavilla ympäri vuorokauden. Asukkaat kustantavat itse jokapäiväiseen elämisensä menot (ruoka, vaatteet, matkat, hoitotarvikkeet, lääke- ja sairaanhoitokulut yms.) sekä maksun hoiavasta. Asiakkaalta perittävä palvelumaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyyn mukaan siten, että hänelle jää käyttövaraa vähintään 165 euroa

kuukaudessa. Asuntojen vuokran määrittelee palvelun tarjoaja. Vuokraan asukkaan on mahdollista hakea Kelan myöntämää asumistukea.

Palveluasumiseen valintapäätöksen tekee sairaanhoitopiirin SAS-työryhmä ja sen hyväksymistä varten tarvitaan toimintakyvyn arviointi sekä asiakaskohtainen selvitys. Asukasvalinnan ratkaisee palvelujen tarve, ei esimerkiksi jonotusaika, korkea ikä tai sairaudet.

Pitkäaikaishoitoon siirytään suoraan itsenäisestä asumisesta vain erittäin perustellusta syystä. Ensisijainen vaihtoehto on tukea ikäihmisen kotona asumista kotihoidon turvin. Kotihoito arvioi säännöllisesti kotihoidon palvelujen riittävyyttä ja pitkäaikaishoitoon siirtymisen tarvetta.

VANHAINKODIT

Vanhainkoti Päivärinne Savonranta	044 417 2227
Vanhainkoti Kerimäki	044 417 2360

SOSTERIN PALVELUTALOT

Palvelukoti Karpalokoti Savonlinna	044 417 2144
	044 417 2134
Palvelutalo Koskenhelmi Enonkoski	044 417 2634
Palvelutalo Helminauha Punkaharju	044 417 2186
	044 417 2501
Toivola	044 417 2530
Rauhala	044 417 2184
Harjula/yläkerta	044 417 2500
Harjula/alakerta	044 417 2172

Tehostettua palveluasumista tarjoavat Itä-Savon sairaanhoitopiirin alueella myös yksityiset palveluntuottajat, joiden kanssa sairaanhoitopiiri-

rillä on ostopalvelusopimukset.

Palveluasuminen yksityisesti

Jos ikäihminen haluaa asua palveluasumisen piirissä vaikka julkisen terveydenhuollon kriteerit siihen eivät täyty, hänellä on mahdollisuus hakeutua palveluasumiseen itse-maksavana. Hakeutuminen tapahtuu ottamalla yhteyttä suoraan palveluntarjoajaan. Maksu määräytyy palveluntarjoajan hinnaston mukaan.

YKSITYISET PALVELUTALOT

Savonlinna

Attendo Aapelin Hoivakoti	044 494 4036
Esperi Hoivakoti Rebekka	050 447 1288
Hopearannan palvelutalo	040 747 3486
Iltakoti ry Hoivakoti Jooseppi	044 575 6156
Iltakoti ry Palvelutalo Rosina	044 575 6156
Vetrea Villa Saimaa	044 531 9604

Savonranta

Esperi Hoivakoti Koivula	050 342 5326
--------------------------	--------------

Punkaharju

Coronaria Kotikylä Anna ja Aatu	015 450 862
Hoitokoti Finlandia	050 329 9250

Kerimäki

Attendo Puruveden Helmi	044 494 4910
Puruveden Palvelutalo	015 576 940

Ikäihmisten perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan ikäihmisen hoivan ja huolenpidon järjestämistä perhehoitajan tai asiakkaan kodissa. Koti elinympäristönä tukee ikäihmisen toimintakykyä arjen toimiin ja tehtäviin osallistumisen myötä. Ikäihmiselle perhehoito sopii erityisesti silloin, kun toimintakykyä heikentää muistiin vaikuttava sairaus, iän tuoma hauraus tai turvattomuuden tunne.

Perhehoidossa ikääntynyt voi asua lyhytaikaisesti tai pysyvästi perhehoitajan kotona. Lyhytaikainen hoito soveltuu esimerkiksi omaishoitajan loma-aikojen sijaisjärjestelyksi. Perhehoitaja voi tulla myös ikäihmisen kotiin lyhytaikaisesti.

Ikäihmisten perhehoidon koordinaattori 044 417 2881
www.sosteri.fi/perhehoito

Hyvä tietää

Palvelupiste Nestori

Nestori tarjoaa ikääntyneille ja heidän läheisilleen maksutonta neuvontaa ja ohjausta ikääntyneiden hyvinvointiin liittyvistä palveluista, harrastetoiminnasta, taloudellisista etuuksista sekä muista ikäihmisille tärkeitä asioista. Tervetuloa asioimaan ilman ajanvarausta!

Neuvontapiste Nestori

044 417 2002

nestori@sosteri.fi

Savonlinnan pääkirjasto Joeli, 1 krs.

Palveluohjaajat ma ja ke klo 10–14

Sairaanhoitaja pe klo 10–12

Muistikoordinaattori pe klo 12–14

Muut toimipisteet

044 417 2482

nestori@sosteri.fi

Kerimäen Pysäkki, Puruvedentie 59

Kuukauden neljäs maanantai klo 10–14

Sairaanhoitaja klo 10–12

Savonrannan vanhustentalojen kerhuhuone, Yläsuluntie 3

Kuukauden toinen torstai klo 10–14

Enonkosken Maitolaituri, Enonkoskentie 11T

Kuukauden kolmas keskiviikko klo 10–14

Punkaharju Ystävätupa, Kauppatie 2

Kuukauden neljäs keskiviikko klo 10–13

Huoli-lomake

Kun ikääntyneen omaisen, läheisen, naapurin tai ystävän voinnista herää huoli, eikä asiasta rohkene keskustella ikääntyneen itsensä kanssa, Huoli-lomakkeella voi ilmaista huolensa toimintakyvyn alenemisesta, muistiongelmista, kodin tai henkilökohtaisen hygieniahoidon laiminlyömisestä, taloudellisesta ahdingosta, kaltoinkohtelusta jne. Lomakkeeseen tulee antaa ilmoittajan yhteystiedot mahdollista lisätietojen kysymistä varten sekä tiedot ikääntyneestä ilman sosiaaliturvatunnusta. Kaikki annetut tiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Huoli-ilmoituksen kohteena olevaan ikääntyneeseen ollaan yhteydessä Nestorin palveluohjaajien toimesta jos hänen tilanteensa näyttää sitä edellyttävän. Sen jälkeen tehdään tarvittaessa palvelutarpeen arviointikäynti, jonka perusteella tehdään jatkotoimenpiteistä päätökset yhdessä ikääntyneen itsensä ja hänen läheisensä kanssa.

Huoli-lomake verkossa: www.sosteri.fi/nestori tai <https://www.hyvis.fi/web/ita-savo>. Lomaketta saa myös paperisena Nestorista ja sen voi jättää Nestorin palveluohjaajille.

Sosiaali- ja potilasasiamies

Sosiaali- ja potilasasiamieheen voi ottaa yhteyttä kunnallisen tai yksityisen sosiaali- tai terveydenhuollon asioissa, jos on esim. tyytymätön palveluun, kohteluun tai tehtyihin päätöksiin, hoitoon pääsyyn, hoidon toteuttamiseen tai potilaan oikeusturvaan. Sosiaali- ja potilasasiamies neuvoo asiakkaita ja potilaita sosiaalihuollon asiakaslain ja potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa tarvittaessa muistutuksen tekemisessä sekä tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista.

Asiaksmaksukatto

Julkisten terveystalveluiden ja osan sosiaalipalveluiden maksuilla on kalenterivuositainen maksukatto, joista saa lisätietoa terveystalveskusten vastaanotoilta ja sosiaalityöntekijöiltä. Tarvittaessa voi tiedustella maksusuunnitelmaa Sosterin asiakas- ja potilaslaskutuksesta.

Eläkkeensaajien asumistuki ja eläkettä saavan hoitotuki

Kela korvaa pienituloisten eläkeläisten asumisesta aiheutuneita menoja maksamalla heille eläkkeensaajan asumistukea. Kelan eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan selviytymistä jokapäiväisessä elämässä sekä hänen toimintakykynsä ylläpitämistä, kuntoutustaan ja hoitoaan. Tuki korvaa osin myös toimintakyvyn heikentymisestä aiheutuvia kustannuksia.

Potilasjärjestöt

Valtakunnalliset potilasjärjestöt tarjoavat erilaisia palveluja ja tapahtumia jäsenilleen. Tietoja löydät kunkin järjestön omilta verkkosivuilta.

Omakanta

Omakannassa näet reseptisi ja terveystietosi. Palvelussa voit tehdä reseptien uusinnat ja hallinnoida tahdonilmaisut. www.omakanta.fi

Kotitalousvähennys

Verottajalta voi saada kotitalousvähennystä kotitaloustyöstä, hoiva- ja hoitotyöstä, asunnon ja vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja perusparannustyöstä, tieto- ja viestintäteknikkaan liittyvien laitteiden asennus- ja kunnossapitotyöstä. Vähennyksen voi saada riippumatta siitä, palkkaako työntekijän itse vai ostaako työn yritykseltä tai yrittäjältä. Yrityksen tai yrittäjän on kuuluttava ennakkoperintärekisteriin.

Arvonlisäveroton sosiaalipalvelu

Kunnalta ja tietyin edellytyksin myös yksityisiltä ostetuista sosiaalipalveluista ei tarvitse maksaa arvonlisäveroa. Jotta yksityinen yritys voi tarjota arvonlisäverottomia palveluita asiakkaille, on sen oltava aluehallintoviraston (AVI) rekisterissä ja on tehnyt ilmoituksen yrityksen palveluja tarjoavalla paikkakunnalla kunnan sosiaaliviranomaiselle. Kun asiakas ostaa rekisteröidyltä yksityiseltä palvelun tarjoajalta sosiaalipalveluja, maksu on arvonlisäveroton. Lisäksi siitä saa kotitalousvähennyksen, joka on 2400 euroa/henkilö ja puolisoiden voivat saada yhteensä 4800 euroa. Kotitalousvähennyksessä on vuotuinen 100 euron omavastuu. Kunnalle maksetuista sosiaalipalveluista kotitalousvähennystä ei saa.

Arvonlisäverottomat palvelut on tarkoitettu sellaisille henkilöille, jotka iän, heikkokuntoisuuden tai sairauden vuoksi eivät pärjää yksin. Lisäksi arvonlisäveroa ei tarvitse maksaa, jos asuu palvelutalossa, jossa on peruspalvelut, mutta käyttää lisänä vaikkapa yksityistä siivous- tai ruoanlaittoa-pua ja myös ruokaostos-, kylvetys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluontipalvelut. Arvonlisäverottomuuden edellytyksenä on, että rekisteröity yritys tekee asiakkaan kanssa palvelusopimuksen sekä hoito- tai palvelusuunnitelman. Palvelusuunnitelmassa on mainittava, että henkilö tarvitsee tiettyjä sosiaalipalveluja esim. ikääntymisen tai jonkin sairauden vuoksi.

Toimeentulotuki

Toimeentulotuki on viimesijainen toimeentuloturvan muoto. Tuki on tarveharkintaista, ja sitä myönnetään yleensä kuukaudeksi kerrallaan. Perustoimeentulotukea haetaan Kelalta. Täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea voi hakea sosiaalipalvelujen tulosalueella aikuissosiaalityöstä ja Enonkosken sosiaalityöntekijältä.

Sosiaalivirasto neuvonta

Olavinkatu 27, 57130 Savonlinna, käynti E-rapusta

Asiakaspalvelu klo 9–11 ja puhelinpalvelu klo 9–15

Enonkoski sosiaalityöntekijä

044 417 2622

Kelan palvelunumero

020 692 207

Edunvalvonta

Edunvalvoja voi olla tarpeen, kun esimerkiksi vaikea sairaus tai korkea ikä ovat heikentäneet asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että ei itse kykene valvomaan etujaan tai hoitamaan asioitaan. Maistraatti selvittää edunvalvonnan tarvetta henkilön oman hakemuksen tai toisen henkilön tekemän ilmoituksen perusteella.

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan esimerkiksi heikentyneen terveydentilansa vuoksi. Valtuutus tehdään kirjallisesti ja siinä nimitään valtuutettu sekä asiat, joiden hoitamisen valtuutus kattaa. Valtuutetun tulee suostua tehtävään. Valtuutus tulee voimaan vasta, kun maistraatti on sen vahvistanut. Vahvistaminen edellyttää lääkärintodistusta valtuuttajasta.

Itä-Suomen maistraatti

029 553 9511

Savonlinnan yksikkö, Olavinkatu 46 A 3.krs, 57100 Savonlinna

Yleinen edunvalvonta

029 566 0390

Etelä-Savon oikeusaputoimisto ajanvaraus

Savonlinnan yksikkö, Olavinkatu 27 F, 57130 Savonlinna

Hyödyllisiä yhteystietoja

Terveyspalvelut s. 33

Kela s. 36

Kunnat s. 36

Seurakunnat s. 37

Asuminen s. 37

Kuljetuspalvelut s. 37

Vapaa-aika s. 38

Yksityisiä palveluita kotiin s. 40

Terveyspalvelut

Yleinen hätänumero 112

Myrkytystietokeskus
09 471 977 tai 09 4711

**ITÄ-SAVON SAIRAANHOITOPUOLI
SOSTERI**

Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

015 527 2000 (vaihe)
ma–pe klo 8–15

TERVEYSASEMAT**Enonkosken terveysasema**

Kirkkotie 6, 58175 Enonkoski

015 527 7169
arkisin klo 8–11

klo 11 jälkeen Savonlinnan keskitettyyn puhelinpalveluun

**Savonlinnan terveysasemien
puhelinpalvelu**

015 527 7112
soittoaika klo 8–15.30

*Numero palvelee Savonlinnan, Punkaharjun,
Kerimäen ja Savonrannan asukkaita*

Kerimäen terveysasema

Hälväntie 3, 58200 Kerimäki

Punkaharjun terveysasema

Kauppatie 22, 58500 Punkaharju

Savonlinnan pääterveysasema

Pihlajavedentie 8, 57170 Savonlinna

Savonrannan terveysasema

Lamminniementie 3, 58300 Savonranta

DIABETESHOITAJAN VASTAANOTTO

Enonkoski 044 417 2213
soittoaika ma–pe klo 8–9

Kerimäki 044 417 2331
soittoaika ma–pe klo 12–13

*Diabetestarvikkeiden jakelu ilman ajanvaraus-
ta ma–pe 8–15.30*

Punkaharju 044 417 2565
ma–pe klo 10–11

*Diabetestarvikkeiden jakelu ilman ajanvaraus-
ta ma klo 9–10 ja to klo 15–15.30*

Savonlinna, Karpalokoti

044 417 2741, 044 417 2738

Savonlinnan pääterveysasema

044 417 2742
ma–to klo 10–11, 14–15 ja pe klo 10–11

*Diabetestarvikkeiden jakelu ilman ajanvaraus-
ta ma–pe klo 8–15.30 vastaanoton toimistosta*

SOSTERIN YHTEISPÄIVYSTYS

*Kiireellinen puhelinneuvonta ja ajanvaraus
keskussairaalan yhteispäivystyksessä*

Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Puhelinneuvonta ja ajanvaraus

015 527 7777
ma–su 24/7

LABORATORIOT**Enonkoski**

015 527 7169
ma–to klo 8–15, pe klo 8–14

*Näytteenotto ajanvarauksella to, ilman ajan-
varausta ke klo 7–10*

ISLAB-laboratoriot

ajanvaraus 044 717 8888
ma–pe klo 12–14 tai ISLAB:n sivustolla

Aukioloajat

Kerimäki ma–pe klo 7.30–11

Punkaharju ma–to klo 7.30–11

Savonlinnan keskussairaala näytteenotto ja ekg ilman ajanvarausta ma–pe 7–14.30, päivystysnäytteet 24/7

Savonlinnan pääterveysasema ma–

pe klo 7.30–13.30, näytteenotto ainoastaan ajanvarauksella klo 7.30–10, vuoronumerolla klo 10 eteenpäin

Savonranta

ajanvaraus 044 417 2219 arkisin 12–14 tai www.hyvis.fi

näytteenotto ke klo 7–10 vain ajanvarauksella

SUUN TERVEYDENHUOLTO

Keskitetty ajanvaraus

015 527 7114

Enonkoski, Kerimäki, Punkaharju, Savonlinna

Hammashuollon alueellinen viikonloppu- ja arkipyhäpäivystys 044 417 2900

Enonkosken hammashoitola

Kirkkotie 6, 58175 Enonkoski

Kerimäen hammashoitola

Hälväntie 3, 58200 Kerimäki

Punkaharjun hammashoitola

Kauppatie 22, 58500 Punkaharju

Savonlinnan hammashoitola

Pihlajavedentie 8, 57170 Savonlinna

MUISTIPALVELUT

Terveyskeskuksen muistipoliklinikka

Enonkoski 044 417 2217

Kerimäki 044 417 2322

Punkaharju 015 527 7139

Savonlinna 044 417 2807

Savonranta 044 417 2219
ma–pe klo 13–14

Savonlinnan Seudun Muistiyhdistys ry

Keskussairaalan tie 4, 57120 SAVONLINNA
050 598 2411

www.muistiyhdistys.com

Muut muistipalvelut

Päiväpaikka Maria (ks. sivu 12)

015 533 401

Avoinna ma–to klo 8–16, pe klo 8–15.30

maria@muistiyhdistys.com

Limukutomo

Projektityöntekijät

Fysioterapeutti 050 598 2413

Fysioterapeutti 050 414 7137

Liikuntapainotteinen muistikuntoutus kotikuntoutustoimintaa muistisairauteen sairastuneelle ja omaishoitajalle.

Sillanrakentaja-hanke

Aivotreeni-ryhmät

Sosionomi 050 433 6874

Terveydenhoitaja 050 353 3854

Sillanrakentaja-hanke (2017–2019) kannustaa vastasairastuneita sekä työikäisenä muistisairauteen sairastuneita vertaistukeen ja kuntoutumiseen ryhmämuotoisissa Aivotreenit-tapaamisissa Savonlinnan seudulla.

Muistiluotsitoiminta

Etelä-Savon Muistiluotsi

Itä-Savon alue

Muistiliiton koordinoima valtakunnallinen asiantuntija- ja tukiverkosto Muistiluotsi toimii kautta Suomen maakunnallisina tukikeskuksina tiiviissä yhteistyössä toiminta-alueella olevien muistiyhdistysten kanssa. Etelä-Savossa toiminta-alueeseen kuuluvat Pieksämäen, Mikkelin ja Savonlinnan yhdistykset. Toimintaa rahoittaa STEA, sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus.

Muistiluotsi tarjoaa laajaa ja monipuolista tukea, tietoa ja toimintaa ennalta ehkäisevä työ huomioiden. Toimintaa kohdennetaan ensisijaisesti muistisairaille ja heidän läheisilleen. Muistiluotsin toiminta jaetaan

kolmeen osa-alueeseen: asiakastyö, vaikuttamis- ja verkottumistyö sekä vapaaehtoistoiminnan tukeminen. Toimintaan kuuluvat esimerkiksi neuvonta- ja ohjaustyö, kurssi- ja vertaistukitoiminta sekä erilaiset asiantuntijaluennot.

Suomen Muistiasiantuntijat ry:n aluevas- taavatoiminta on osana Muistiluotsityötä.

Eeva Liisa Salminen
Muistiasiantuntija, Muistiluotsin aluekoordi-
naattori (Itä-Savon alue)

Kylpylaitoksentie 7, 2. kerros,
57130 SAVONLINNNA

p. 050 593 2353
eevaliisa.salminen@esmuistiluotsi.fi

www.muistiliitto.fi
www.muistiyhdistys.com

KRIISIPALVELUT JA AUTTAVAT PUHELIMET

Savonlinnan Seudun Mielenterveys- seura ry ja Savonlinnan Kriisikeskus

Olavinkatu 40 A, 57130 Savonlinna

0440 273 700
ma–pe klo 10–17

Valtakunnallinen kriisipuhelin

010 195 202
arkisin klo 9–7, viikonloppuisin ja
juhlapäyhinä klo 15–7

MIELENTERVEYSPALVELUT

Mielenterveysvastaanotot

Enonkoski

Psykiatrinen sairaanhoitaja
044 417 2327
soittoaika ma–pe klo 12–13

Kerimäki

Etelä 044 417 2327
ma–pe klo 12–13

Pohjoinen 044 417 2326
ma–pe klo 9–10

Punkaharju 044 417 2585
ma–to 8–16, pe 8–14

Savonlinna

Puhelinajat/ajanvaraus: sairaanhoitajat
alueittain ma–pe klo 9–10

Nojanmaa–Nätäki
044 417 2824

Keskusta–Miekkoniemi
044 417 2827

Länsi
044 417 2825

psykologi 044 417 2826
ma–pe klo 11.30–12.30

Savonranta

Psykiatrinen sairaanhoitaja
044 417 2326
ma–pe klo 9–10

PÄIHDEPALVELUT

A-klinikka

Keskussairaalan tie 6

044 417 2115
ma–to 8–11 ja 12–15.30, pe klo 8–11 ja 12–15
avoinna ma–to klo 8–15.30 ja pe klo 8–15

*Päivystysajat hoitajalle ilman ajanvarausta
ma–pe klo 8–11, muina aikoina ajanvarauksel-
la. Ilttavastaaottoajat varataan erillisen sopi-
muksen mukaan.*

Päihdekuntoutuskeskus

Pihlajavedentie 8, 57170 Savonlinna
Pääterveysasema, 3 krs., kadun puoli

044 417 2364

*Päihdekuntoutuskeskus on auki 24 tuntia vuo-
rokaudessa. Ensisuojaan voi hakeutua itse klo
20–8 myös päihtyneenä.*

AA:n Vastauspalvelu

Koko maa, kaikkina aikoina 040 848 4000

YKSITYISET LÄÄKÄRIPALVELUT

Terveystalo Savonlinna

Kirkkokatu 7 B 3 krs, 57100 Savonlinna
030 6000

Savonlinnan Terveyspalvelut KY, Sininen Talo

Kalmarinkatu 9, 57130 Savonlinna
015 534 665

Savonlinnan Sydän Oy

Kirkkolahdenkatu 8, 57100 Savonlinna
015 272 892

APTEEKIT

Savon Apteekki

Olavinkatu 57, 57100 Savonlinna
0440 536 103
ma–pe klo 9–18, la klo 9–17, su 12–16

Savon Apteekki ABC

Suuri Savontie 1
0440 536 104
ma–pe klo 9–18, la klo 9–15

Linnanportin Apteekki (Prisma)

Nojamaantie 15, 57210 Savonlinna
015 476 0393
ma–pe klo 9–19, la klo 9–16 ja su klo 12–16

Pääskylahden sivuapteekki

Mertajärventie 6, 57220 Savonlinna
015 476 0390
ma–pe klo 10–17.30

Savonlinnan Uusi Apteekki (Citymarket)

Tulliportinkatu 10, 57100 Savonlinna
0400 257 502
ma–pe klo 8.30–20, la klo 9–16, su klo 12–16

Yliopiston Apteekki

Olavinkatu 48, 57100 Savonlinna
0300 20 200
ma–la klo 8–22, su klo 9–22

Kerimäen Apteekki

Kerimäentie 3, 58200 Kerimäki
044 737 6080, 044 737 6081
ma–pe 9–17.30, la 9–13

Savonrannan sivuapteekki

Kolmitähkantie 2B, 58300 Savonranta
044 767 9053
ma–pe 10–12 ja 12.30–16

Punkaharjun Apteekki

Kauppatie 18, 58500 Punkaharju
040 710 6626
ma–pe klo 8.30–17, la klo 8.30–13

Enonkosken sivuapteekki

Säästötie 2, 58175 Enonkoski
015 479 363
ma–to klo 8.30–16.30, pe klo 8.30–15

KELA

KELA ELÄKEASIAIT

020 692 202

*KELA:n etuuksien piiriin kuuluvat mm. peruseläketurva-asiat, eläkkeensaajan hoitotuki, asu-
mistuki, sairaskorvaus jne.*

Kerimäen yhteispalvelupiste

Kerimäentie 6, 58200 Kerimäki
015 527 4000 (vaihde)
avoinna ma–pe klo 9–12 ja 13–15

Punkaharjun yhteispalvelupiste

Kauppatie 20, 58500 Punkaharju
avoinna ma–pe klo 9–12 ja 13–15

Savonlinnan paikallistoimisto

Kirkkokatu 8, 57100 Savonlinna
avoinna ma–pe klo 9–11 ja 12–15

Savonrannan yhteispalvelupiste

Kangastie 3, 58300 Savonranta
015 527 4000 (vaihde)
avoinna ma–pe klo 9–15

Kunnat**Enonkosken kunta**

Enonkoskentie 3T, 58175 Enonkoski
015 527 5500 (ma–pe klo 9–15)

www.enonkoski.fi

Savonlinnan kaupunki

Olavinkatu 27, 57130 Savonlinna
015 527 4000 (ma–pe klo 9–15)

www.savonlinna.fi

Seurakunnat**Enonkosken kappeliseurakunta**

Kirkkotie 8, 58175 Enonkoski
015 576 800

Kerimäen kappeliseurakunta

Urheilukuja 2, 58200 Kerimäki
015 576 800

Punkaharjun kappeliseurakunta

Oikotie 10, 58500 Punkaharju
015 576 800

Savonlinnan seurakunta

Kirkkoherranvirasto
Kirkkokatu 17, Savonlinna
015 576 800

DIAKONIATOIMISTOT**Enonkoski**

044 755 0152
040 865 5653

Kerimäki

050 540 6114
ma 8–10, to 8–10, pe 8–11

Punkaharju

050 310 0193
ma, ke, pe klo 9–11

Savonlinna Seurakuntakeskus

Kirkkokatu 17, Savonlinna
044 555 2579
ma–ti ja to–pe klo 9–11

Savonranta

044 755 0152

Asuminen**ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET
JA MUUTOSTYÖT****Vanhusväestön asuntojen
korjausavustukset (ARA)**

Enonkoski kunnaninsinööri
044 345 3024

Savonlinna asuntosihteeri
044 417 4681

**Vammaispalvelulain mukaiset asun-
nonmuutostyöt ja asuntoon kuuluvat
välineet ja laitteet**

Enonkoski sosiaalityöntekijä
044 417 2622

Savonlinna palveluohjaaja
044 417 4159

VUOKRA-ASUNNOT**Enonkosken vanhustentalot**

044 345 3017

Iltakoti ry Savonlinna

Asumisneuvonta 050 340 5150
Asuntojen vuokraus 044 051 5500

Savonlinnan vuokratalot

015 550 110

Vanhusten vuokratalot

Punkaharju 044 417 4681
Kerimäki 044 417 4681

Vanhusten ja Vammaisten Tuki ry

Kerimäki 050 376 2810
Savonranta 044 067 9001

Kuljetuspalvelut

Kelan matkojen taksitilaus 0800 30 2245

Kerimäen taksi 0100 4171

Punkaharjun taksi 0600 300 74

Savonlinnan taksi 015 106 0100

PALI

Palveluliikenne Savonlinnan kaupunkialueella pysäkeiltä tai kotiovelta

Pali 1, ma–pe 040 822 1111

Pali 2, ma–pe 040 182 7222

Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiset SOTE-kuljetukset

015 357 6020

ASIOINTILIIKENNE

Punkaharju

Asiakkaiden tulee ottaa yhteys autoilijaan edellisenä päivänä klo 18 mennessä.

Reitit 1, 2, 3, 4, 6:

Tomi Kaksonen 0500 172 575

Jouko Suomalainen 0400 929 165

Jussi Tiainen 0500 676 390

Risto Venäläinen 0500 153 645

Matti Venäläinen 0500 571 938

Asko Tervonen 0400 568 840

Reitti 5

Jukka Naukkarinen 040 507 1696

Savonranta

Tilaukset on soitettava tilausnumeroon edellisenä päivänä klo 18 mennessä.

Sönnkä-Hankavaara-Savonranta kk

Jani Sairanen 0500 678 315

Syvälähti-Savonranta kk

Jani Sairanen 0500 678 315

Vasaroi-Raatelampi-Savonranta kk

Jani Sairanen 0500 678 315

Rönkönvaara-Lapinlahti-Leivola-Savonranta kk

Jani Sairanen 0500 678 315

Pellossalo–Savonlinna 3.1.–27.6.2019

Kyyti tilataan suoraan autosta viimeistään edellisenä päivänä klo 16 mennessä Vihavaisen Taksii Oy:n tilausnumerosta 040 709 0365

Savonlinna–Ahvensalmi 4.1.–28.6.2019

Kyyti tilataan suoraan autosta viimeistään edellisenä päivänä klo 16 mennessä Kangaslammin Taksitaito Oy:n tilausnumerosta 040 356 6749.

Vapaa-aika

VANHUSNEUVOSTOT

Vanhusneuvosto on kaupungin organisaatiossa valmisteluelin, jonka tehtävä on edistää ikäihmisten asioiden esilletuloa kaupungin päätöksenteossa. Sillä ei ole varsinaista päätösvaltaa.

Enonkosken vanhusneuvosto

Puheenjohtaja Asko Järveläinen
0400 714 054

Savonlinnan vanhusneuvosto

Puheenjohtaja Mikko Karinen
044 029 1698

PÄIVÄ- JA HARRASTETOIMINTA

Enonkosken Juttutupa 050 538 4487

Vanhustentalojen kerhuhuoneella

HumaniaHoiva 044 550 6456

Ammattiopisto SAMledu
Keskussairaalantie 4

Senioritoimintaa ti klo 10–14, to klo 12–15

Karpalokodin päiväkeskus 044 417 2132

Virikkeellistä toimintaa, joka suunnitellaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Päiväkeskustoimintaa ohjaavat tietyt asiakaskriteerit. Hakeminen suoraan päiväkeskuksen kautta.

Kerimäen päivätoiminta 044 417 2342

Kerimäen kotihoidon liikuntapainotteista päi-

vätoimintaa järjestetään Kerimäen terveysasemalla.

Linnalan seniorikeskus 040 680 3831

Toimintaa ensisijaisesti eläkeikäisille asiakkaille. Päivittäinen ohjelma suunnitellaan asiakkaiden toivomusten ja tarpeiden pohjalta. Päivämaksu 18 € sisältää ohjelman, aamupalan, lounaan ja päiväkahvin.

Savonranta vanhainkoti Päivärinne

044 417 2229

Virikekerho tiistaisin klo 12.30–14

YSTÄVÄNTUVAT

Ystäväntuvat ovat vapaaehtoisten voimin toimivia pääsääntöisesti eläkeläisille tarkoitettuja yhteisiä oleskelu- ja kohtaamispaikkoja.

Punkaharjun Ystäväntupa

040 539 8618

vanhalla kunnantalolla (Punkatalo)
talvikautena ma, ke, pe klo 10–14

*Tapaa toisia, ruokailumahdollisuus klo 11–12.30. Mahdollisuus osallistua monenlaisiin ta-
pahtumiin ja ryhmiin.*

Savonlinna 0440 511 826 / Pirjo Jäntti

Hernemäen ystäväntupa

Haapavedentie 5 b, tiistaisin klo 10–14

Mertalan ystäväntupa, Laakso-koti

Notkolantie 10

kokoontumisaika vaihtelee

**Pääskylahden ystäväntupa /
srk-talo**

Kaartilantie 62

maanantai klo 10–12

SEURAKUNTIEN YSTÄVÄTOIMINTA

Seurakunnan ystävätoiminnan vapaaehtoiset toimivat koti, laitos- ja ulkoiluystävänä mahdollisuuksiensa mukaan. Ystävätoiminta perustuu vapaaehtoisuuteen ja siitä ei makseta palkkaa.

Punkaharju

Diakoniatyöntekijä Jaana Parviainen
050 310 0193

Savonlinna

Diakoniatyöntekijä Leila Mäkitalo
044 776 8055

Savonranta

015 576 800

SPR-YSTÄVÄTOIMINTA

Enonkoski

Maija Glaser 050 534 8064

Kerimäki

Gunilla Muhonen 050 542 7394

Savonlinnassa

Koti/laitosystävät

Marjatta Mutikainen 050 336 7080

Ystäväryhmä

Matti Gynther 0500 252 161

Savonranta

Jaana Sairanen 044 517 1075

KIRJASTOPALVELUT

Enonkosken kirjasto

Kirkkotie 1, 58175 Enonkoski
044 345 3038

avoinna ma, ke ja pe klo 9–15 ti ja
to klo 12–18, arkipyhäaattoina klo 9–15

Kerimäen kirjasto

Kerimäentie 6, 58200 Kerimäki
044 417 5121

avoinna ma, ke klo 12–18, ti, to–pe klo 10–
16, lehtisali on avoinna myös la 10–14 ja su
12–16

Kirjastoauto Käkriäinen 044 417 4433

Punkaharjun kirjasto

Tehtaantie 5, 58500 Punkaharju
044 417 5473

avoinna (myös lehtilukusali)

ma–ti klo 12–18, ke–pe klo 10–16

Pääkirjasto Joeli

Asematie 5, 57100 Savonlinna
044 417 4424
avoinna ma–to klo 10–19,
pe klo 10–17, la klo 10–15

Savonrannan kirjasto

Kangastie 3, 58300 Savonranta
044 417 4437
avoinna ma, ke klo 10–15, ti klo 14–18,
to klo 14–19

LIIKUNTAPALVELUT**Enonkoski**

liikunnanohjaaja 044 345 3037

Kerimäki

vapaa-aikaohjaaja 044 417 5103

Punkaharju

liikunnanohjaaja 044 417 5443

Savonlinna

vapaa-aikapäällikkö 044 417 4221

Savonranta

vapaa-aikaohjaaja 044 417 4566

Savonlinna

erityisliikunnan ohjaaja 044 417 4222

Uimahalli Pikku Saimaa

Uimahallinkatu 2, 57100 Savonlinna
044 417 4226
avoinna ma, ke, pe klo 6–20, ti ja to klo 12–
20, la–su klo 12–17

KANSALAIISOPISTOT**Linnalan Setlementti ja opisto**

015 511 80

Yksityisiä palveluita kotiin

Osa yrittäjistä toimii koko alueella. Hinnat ja matkakustannukset ovat yrittäjäkohtaisia.

ENONKOSKEN ALUEELLA

Sannan ArjenApu ja Hyvinvointi

Tmi Sanna Kallinen 045 175 2615

Siivous- ja mökkipalvelu Mutikainen
Liisa Mutikainen 050 531 3822

Alina Savonlinna 044 455 6550

Simani Oy
Niina Rahkola 0400 958 482

Kodinkynttilä
050 440 3661

Linnan Koti- ja Mökkipalvelu
Tiina Virolainen 050 438 0527

Jalkaterapeutti Eveliina Kokki 050 548 6880
Jalkahoitoa, koti- ja laitoskäynnit

Tmi Iiamari
Sirpa Kähkönen 044 575 5859
Siivouspalvelua

Siivous ja Hoivapalvelu J&A
050 325 5327

KERIMÄEN ALUEELLA

H10 Kymppipalvelut
Sanna Korhonen 044 531 9603

Savonlinnan 4H-yhdistys 044 700 0087

Hoiva Lotta T:mi
Janica Kero 050 505 5640

Kulmapirtin Talli ja Siivous
Pia Parkkinen 050 599 6570

Hennan Siivous ja Kotiapu 050 520 3746

Annikan Kotiapu ja Hoiva
Anna Kinnunen 050 545 2079

Sannan ArjenApu ja Hyvinvointi
Tmi Sanna Kallinen 045 175 2615

Siivouspalvelu
Anneli Immonen 050 344 0107

Ompelupalvelu ja kotiapu
Seija Behm T:mi 050 538 5636

Linnan Koti- ja Mökkipalvelu
Tiina Virolainen 050 438 0527

Jalkaterapeutti Eveliina Kokki 050 548 6880
Jalkahoitoa, koti- ja laitoskäynnit

Tmi Iiamari
Sirpa Kähkönen 044 575 5859
Siivouspalvelua

Siivous ja Hoivapalvelu J&A
050 325 5327

Hoivatrio Oy
Hanna Laamanen 044 729 5180
Heli Malinen 044 729 5181
Anne-Mari Turtiainen 044 729 5182
Kotihoitoa

Hoivapalvelu Piritä
Piritta Janhunen 044 547 5602
Kotihoito/kotiapu palveluita

Siivouspalvelu Raija
Raija Korhonen 044 988 2665

PUNKAHARJUN ALUEELLA

Annikan Kotiapu ja Hoiva
Anna Kinnunen 050 545 2079

H10 Kymppipalvelut
Sanna Korhonen 044 531 9603
Savonlinnan 4H-yhdistys 044 700 0087

Hoiva Lotta T:mi
Janica Kero 050 505 5640

Jalkojenhoitopalvelut
Satu Venäläinen 045 265 1565

Kruunupuisto, Kotikuntoutus 040 6846 487

Siivous- ja Kotipalvelu
Jaana Luukkainen 040 747 3871

Siivouspalvelu
Anneli Immonen 050 344 0107

Ompelupalvelu ja kotiapu
Seija Behm T:mi 050 538 5636

Linnan Koti- ja Mökkipalvelu
Tiina Virolainen 050 438 0527

Jalkaterapeutti Eveliina Kokki 050 548 6880
Jalkahoitoa, koti- ja laitoskäynnit

Marjamäen Ilon Pisara
Susanna Eerola 040 489 3855

VirPiika
Virpi Jantunen 045 651 0808
kotiruokaa, kodinhoidolliset tehtävät, asiointi

Tmi Iiamari
Sirpa Kähkönen 044 575 5859
Siivouspalvelua

Siivous ja Hoivapalvelu J&A
050 325 5327

Hoivatrio Oy
Hanna Laamanen 044 729 5180
Heli Malinen 044 729 5181
Anne-Mari Turtiainen 044 729 5182
Kotihoitoa

Hoivapalvelu Piritä
Piritta Janhunen 044 547 5602
Kotihoito/ kotiapu palveluita

SAVONLINNAN ALUEELLA

Arjuskan Koti- ja mökkipalvelu
Arja Iivarinen 040 774 9706

Eijan Siivouspalvelut
044 293 2177

Fysioterapia & kotipalvelu
Titi Poutanen 050 303 3740

H10 Kymppipalvelut
Sanna Korhonen 044 531 9603

Saimaa Wild Ville Nuopponen
0440 110 130

Hoivapalvelu Olavin Helmi
044 981 5405

Savonlinnan 4H-yhdistys
044 700 0087

Hyvinvointipalvelut UusiAurinko
Mervi Räsänen 045 165 1233
Jalkahoitoa sekä koti- ja siivouspalvelu

Hyvä juttu kotiin!

Tmi Katri Salo 044 276 3964

Hoiva- ja kotipalvelua, arjen tuki ja ohjeistus, omaishoidon sijaistaminen

Kodinkynttilä

050 440 3661

Kotiapua Arkeen Eliisa

Eliisa Leskinen 044 363 7802

Kotiterveys

Jenni Loikkanen 044 758 2864

Etelä-Savon Marttapalvelut

Seija Laurila 044 022 8928

Osuuskunta Saimaan Hoiva

015 531 040, 050 358 8100

Saimaan Hoitopalvelut

Sari Jokinen 040 184 0233

Sannan ArjenApu ja Hyvinvointi

T:mi Sanna Kallinen 045 175 2615

Savonlinnan Siivous- ja

Kiinteistöhuoltokeskus Oy SK2

015 555 0120

Siivouspalvelu Nevotex Oy Ab

015 520 653, 0500 638 107

SOL-palvelut Oy

040 703 5295

Kiinteistöpalvelu Savotek Oy

Anitta Ruutiainen 044 775 6202

Ompelupalvelu ja kotiapu

Seija Behm T:mi 050 538 5636

Alina Savonlinna 044 455 6550

Siivouspalvelu Tuija Kähkönen

040 708 4733

Linnan Koti- ja Mökkipalvelu

Tiina Virolainen 050 438 0527

Jalkaterapeutti Eveliina Kokki 050 548 6880

Jalkahoitoa, koti- ja laitoskäynnit

Tmi Iiamari

Sirpa Kähkönen 044 575 5859

Siivouspalvelua

Siivous ja Hoivapalvelu J&A

050 325 5327

Savonlinna Debora

010 328837

Sairaanhoido- ja kotipalveluyksikkö

Siivouspalvelu Raija

Raija Korhonen 044 988 2665

Hoivatrio Oy

Hanna Laamanen 044 729 5180

Heli Malinen 044 729 5181

Anne-Mari Turtiainen 044 729 5182

Kotihoitoa

Hoivapalvelu Pirtta

Piritta Janhunen 044 547 5602

Kotihoito/ kotiapu palveluita

SAVONRANNAN ALUEELLA

Toimintakeskus Osuuskunta Savonrannan

SaVuKo 044 067 9167

Leenan Siivousapu

Leena Hyvärinen 040 086 4682

Jalkaterapeutti Eveliina Kokki 050 548 6880

Jalkahoitoa, koti- ja laitoskäynnit

Tmi Iiamari

Sirpa Kähkönen 044 575 5859

Siivouspalvelua

Siivous ja Hoivapalvelu J&A

050 325 5327

Muistiinpanot



**Lue
lisää**
s. 27



Ikäntyneiden
neuvontapiste
Nestori

Neuvontaa ja ohjausta ikääntyneille

Nestori tarjoaa ikääntyneille ja heidän läheisilleen maksutonta neuvontaa ja ohjausta kaikissa ikääntyneisiin liittyvissä asioissa ilman ajanvarausta. Kysy ikääntyneiden palveluista, harrastetoiminnasta tai vaikkapa taloudellisista etuuksista. Tervetuloa!

Neuvontapiste Nestori

nestori@sosteri.fi

044 417 2002

Savonlinnan pääkirjasto Joeli, 1 krs.

Palveluohjaajat ma ja ke klo 10–14

Sairaanhoitaja pe klo 10–12

Muistikoordinaattori pe klo 12–14

Muut toimipisteet 044 417 2482

Kerimäen Pysäkki

Savonrannan vanhustentalojen kerhuhuone

Enonkosken Maitolaituri

Punkaharju Ystäväntupa