

## **MITÄ ON PALI- KULJETUS?**

Palveluliikenne on kaikille tarkoitettua avointa joukkoliikennettä, mutta siinä otetaan erityisesti huomioon ikääntyneiden ja liikuntarajoitteisten henkilöiden kuljetustarpeet. Autot ovat **matalalattia-autoja** joihin on helppo päästä pyörätuolilla ja rollaattorilla. Kuljettaja ottaa vastaan kyytitilaukset ja auttaa tarvittaessa asiakasta autoon nousemisessa, autosta poistumisesta ja kauppatavaroiden kantamisesta. Auto noutaa asiakkaan tarvittaessa kotiovelta ja vie liikennöintialueella niin lähelle asiointipaikkaa kuin se vain on mahdollista. Palveluliikenteen autot ovat nimeltään **PALI 1 ja PALI 2**.

## **MILLOIN JA MISSÄ PALI LIIKENNÖI?**

Autot liikennöivät arkipäivisin **maanantaista perjantaihin** Savonlinnan paikallisliikenteen liikennöintialueella (kaupunkialue) lukuun ottamatta arkipäiviä. Autoilla ei ole kiinteää reittiä, vaan ainoastaan aikataulussa näkyvät noutopysäkit, joilla pyritään pitämään kiinni aikataulusta.

## **KUINKA KYytiIN PÄÄSEE?**

Kyyti on tilattava **vähintään tunti** ennen kuljetusta. Tilaamalla kyydin hyvissä ajoin varmistat kyydin saatavuuden. Kyydin voi tilata päiviä aiemmin ja samalla kertaa sopia myös paluukyydin. Molemmilla autoilla on omat tilausnumerot. Matkaa tilatessa on ilmoitettava: **tilaajan nimi, kuljetustarpeen ajankohta, lähtöpaikka, matkan päätepiste, mahdollinen avustajan mukaan tulo, apuvälineet esim. pyörätuoli tai rollaattori**.

Kyytiin on mahdollista nousta myös aikatauluun merkityltä palveluliikenteen noutopysäkiltä tai paikallisliikenteen pysäkeiltä (keltaiset pysäkkimerkit) kättä heilauttamalla. Tällöin on otettava huomioon, että auto voi olla täynnä matkustajia tai kyytitilaukset huomioon ottaen kyytiin ei voi ottaa. Kyydin tilanneiden on mahdollista kyytiin.

## **MITÄ KYyti MAKSAA?**

Kertamaksu on sama matkan pituudesta riippumatta. Matkan voi maksaa käteisellä, pankkikortilla, Matkahuollon myymillä lipputuotteilla tai mobiililipulla. Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisiin kyyteihin oikeutetut henkilöt voivat matkustaa palveluliikenteessä lasten kertalipun hinnalla. Oikeus esitetään TIKETTI -korttia näyttämällä.

## **MAKSUTTOMAAN MATKAAN OIKEUTETUT**

Vuosien 1939-1945 sotiin osallistuneet rintamasotilas-, rintamapalvelu- tai rintamatunnuksen omaavat veteraanit voivat matkustaa ilmaiseksi.

- Tunnus tulee autoon noustessa todistaa kelakortilla (tunnus iso R tai M) tai muulla luotettavalla tavalla.

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelupäätöksen saaneen henkilön avustaja.

- Saattajalla on oltava avustajakortti jolla hän todentaa kuljettajalle oikeutensa ilmaiseen matkaan.

Lastenvaunuista, lastenrattaista, rollaattorista ja pyörätuolista ei peritä maksua.