

Kuulumisia **Kanavan Varrelta** elokuussa 2014

Hei!

Kanava –työvoimaa avoimille työmarkkinoille hanke käynnistää viimeisen puolivuotiskauden syksyllä 2014. Tiedämme vuonna 2011 alkaneen hankkeen tuloksista ja vaikuttavuudesta jo paljon, ja katseet onkin käännetty vaikuttavuuden esiintuomiseen, hyvien käytäntöjen levittämiseen ja Kanavan esittämien mallien esittelylle.

Kanava jatkaa asiakasohjausta mahdollisimman pitkään myöhälle syksyyn ja auttaa edelleen Savonlinnan seudun työttömiä ja työttömyysuhan alaisia tarjoamalla yksilöllistä ratkaisukeskeistä ohjausta, parantamalla omatoimisen työnhaun valmiuksia, ohjaamalla erilaisiin aktivointitoimenpiteisiin ja koulutukseen sekä etsimällä asiakkaille töitä laajan verkoston ja työnhakukanavien avulla. Asiakkaita ohjataan tarvittaessa uudelleen koulutukseen tai täydentämään olemassa olevaa koulutusta ja parannetaan näin heidän työmarkkina-asemaa.

Kanavan Varrelta sidosryhmätiedotteessa kerromme lisää hankkeen loppuvaiheen tuloksista, ulkoisesta arvioinnista ja esityksistämme työllisyydenhoidon tehostamiseksi toimintaympäristössämme. Valotamme myös Nuoren Kaupunki sovelluksen sisältöä ja tapahtumia, joissa olemme mukana tulevan syksyn aikana.



Työllisyysterveisin, Virpi Leskinen, projektipäällikkö

Ulkoisesta arvioinnista tietoa Kanavan vaikuttavuudesta

Etelä-Savon ELY-keskus järjesti välityömarkkina-hankkeille yhteisen ulkoisen arvioinnin, johon Kanava osallistui kevään 2014 aikana. Mukana olivat Kanavan lisäksi Meetit hanke Pieksämäeltä ja Vaaksa hanke Mikkelistä, sen lisäksi rinnalla arvioitiin kolmea muuta muualla toteutettua hanketta. Ulkoisen arvioinnin tarkoituksena oli selvittää Kanavan toimintasuunnitelman toteutumisen vastaavuutta suhteessa asetettuihin tavoitteisiin, toimenpiteiden vaikuttavuutta suhteessa asiakkaiden tarpeisiin, hankkeen toimeenpanon ja hallinnoinnin tuloksellisuus ja laatu sekä arvioida toteutusta suhteessa tulevaan ohjelmakauteen. Arvioinnin toteutti TK-Eval Oy.

Arvioinnissa todetaan, että Kanava-hankkeen ”toiminta on ollut monilta osin hyvinkin sujuvaa, sillä arviointikyselyissä ja –haastatteluissa tuli esille vain vähän sellaisia asioita, missä hanke ei ollut onnistunut riittävän hyvin. Hankkeessa on löydetty alkuhankaluuksien jälkeen eri toimijoille sopivat roolit ja sidosryhmät ovat olleet tyytyväisiä hankkeeseen yhteistyösopuolena”. Kaiken kaikkiaan Kanava sai pelkästään erittäin hyviä tai hyviä arvosanoja hankkeen tekemästä palvelumallin kehittämistyöstä,



toimintastrategiasta, yhteistyöstä kolmannen sektorin järjestötoimijoiden, muiden hankkeiden ja yritysten kanssa.

Ulkoisen arvioinnin sähköinen julkaisu löytyy kokonaisuudessaan osoitteesta <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-314-049-3>.

Asiakaspalautetta, tarkastuksia ja vierailuja

Kanavan asiakaspalvelujärjestelmä on tuonut tärkeää tietoa siitä hyödystä, mitä asiakas on kokenut palveluista saavansa. Yleisarvosana palveluista asiakkaan silmin on 8.1. Asiakaspalaute on ollut myös Lea Sairasen opinnäytetyön aihe. Tutkimus löytyy kokonaisuudessaan MAMKin julkaisusarjassa osoitteessa <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201404084045>.



Kanava työvoimaa avoimelle työmarkkinoille hankkeelle tehtiin ESR-projektin tuotteiden ja palveluiden paikan päällä tehtävä tarkastus 20.5.2014.

Myös Manner-Suomen ESR seurantakomitea kutsui Kanavan kertomaan palveluista ja vaikuttavuudesta 5.6.2014.

Kanavan mallilla hyviä tuloksia työttömyyden hoidossa

Kanava –työvoimaa avoimille työmarkkinoille hankkeessa on ollut vuoden 2014 kesäkuun loppuun 410 asiakasta, joista valtaosa oli työttömiä alueen asukkaita. Suurin osa asiakkaista on 35-50-vuotiaita toisen asteen koulutuksen käyneitä henkilöitä. Projektin päättäneistä 308 henkilöstä 250 on työelämässä ja n. 50 koulutuspolulla. Hankkeen asiakkaista 8 on aloittanut yritystoiminnan.

Vaikuttavuuslukuina tämä merkitsee sitä, että Kanavan työllisyysvaikutus on 67 % ja koulutusvaikutus 13 % koko hankeaikana.

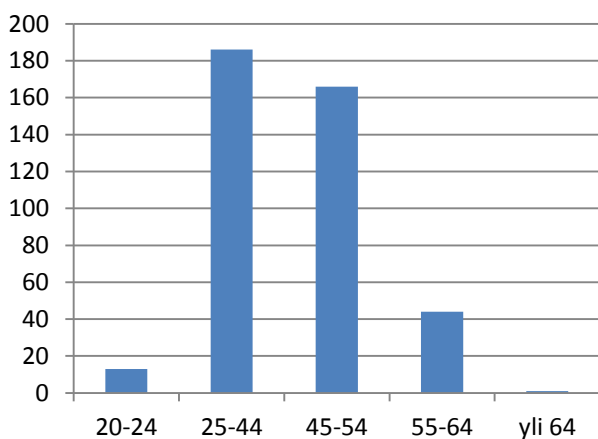


Kanavan asiakkaat 2011 - 2014



- Työssä avoimilla työmarkkinoilla
- Työssä 3. sektorin järjestöissä
- Työttömänä
- Työelämän ulkopuolella (koulutuksessa tai opiskelussa)

Kanavan asiakkaiden ikä

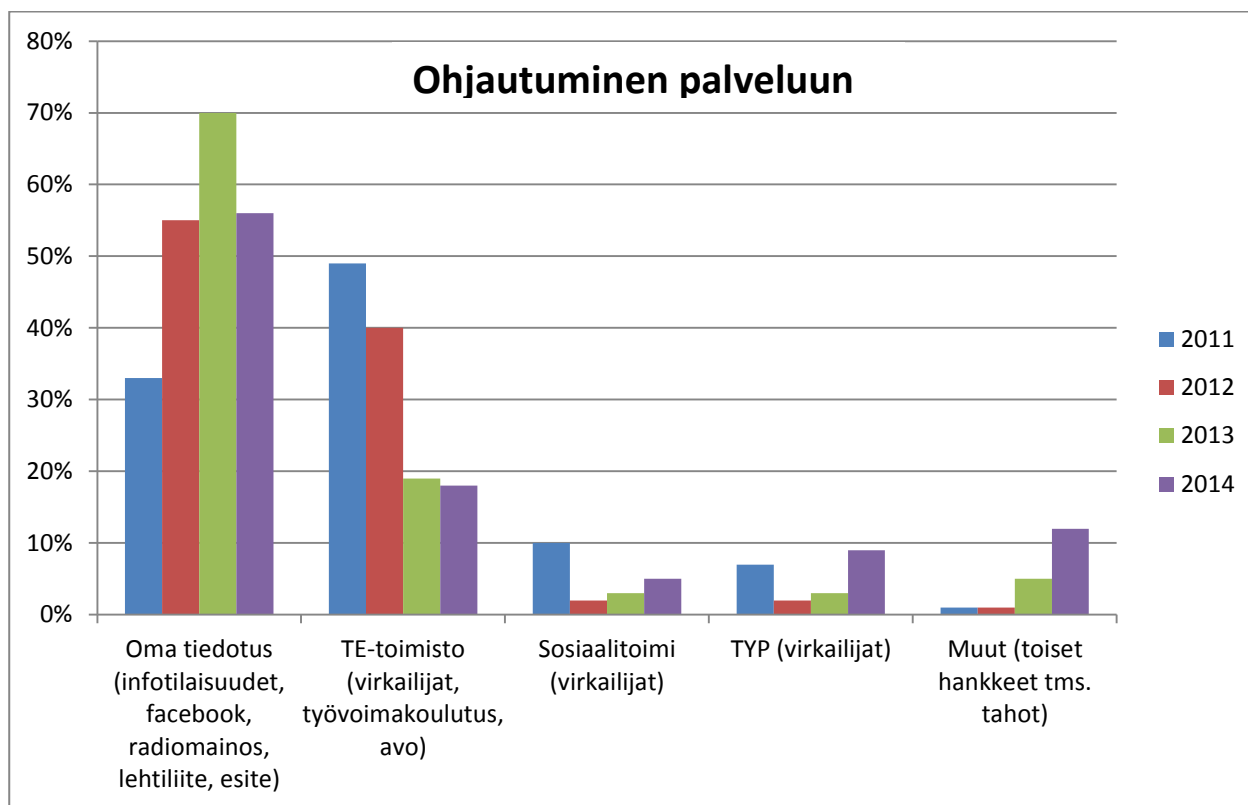


Kanavan asiakkaiden koulutustaso



- Perusasteen koulutus
- Keskiasteen koulutus
- Korkea-asteen koulutus





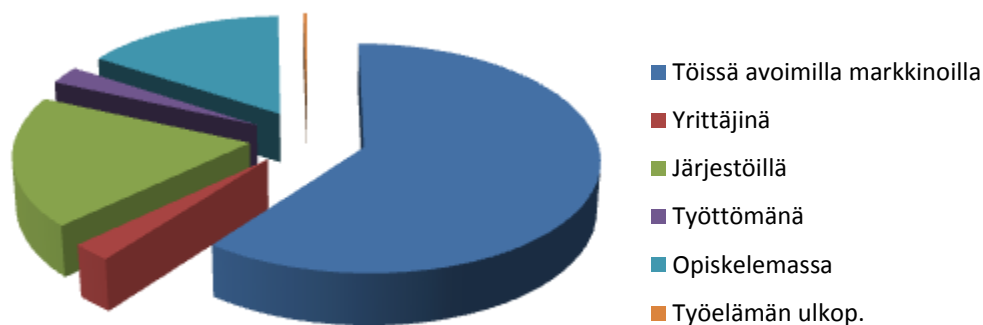
Kanavan asiakkaat ja työllistyminen kunnittain v. 2011 – 2014

	Asiakkaat	Työllistyneet
Savonlinna (sis. Kerimäki ja Punkaharju)	330	207
Enonkoski	19	9
Sulkava	25	10
Rantasalmi	25	18
Heinävesi	11	6

Lisäksi opiskelemaan ja koulutukseen päässeitä Kanavan asiakkaita on n. 50 henkilöä.



Työllisyys- ja kouluttautumisvaikutus



Kanavan vaikuttavuus v. 2011 – 2014

Laskemme Kanavan tilastotietona mm. seuraavia vaikuttavuudesta kertovia tunnuslukuja.

Kunnittain panos/tuotos summa (eli kuinka monta työelämään tai koulutukseen sijoittunutta asukasta suhteessa hankkeeseen sijoitettu vastinraha) on keskimäärin 400 euroa.

Kanavan asiakkaita työllistäneet yritykset ja muut organisaatiot 152 kpl.

Uusia Kanavan asiakkaiden perustamia yrityksiä 8 kpl (kotiapu, verkkokauppa/maahantuonti, kosmetologi, pesula, optikko, kirjanpito, kahvila, sähköala).

Työllisyysvaikuttavuus

= Vaikuttavuus aloittaneet-keskeyttäneet suhteessa työllistyneisiin (oma tavoite 50%)

1/2014 89 %

Koko aika 67 %

Kouluttautumisvaikutus

= Vaikuttavuus aloittaneet-keskeyttäneet suhteessa kouluttautujiin (oma tavoite

10%)

1/2014 18 %

Koko aika 13 %



Nuoren Kaupunki –sivusto on avattu

Nuoren Kaupunki sivusto avattiin 30.6.2014. Sivuston tarkoituksena on esittää nuoren silmin Savonlinnan kaupungin tarjoamat palvelut nuoren elämäntilanteen mukaan. Sivuston kulmakivenä toimii visuaalisesti uudella tavalla toteutettu ja humoristisesti tienviitoin nimetty karttapalvelu, jonka avulla voi etsiä omaan elämäntilanteeseen sopivaa palvelua yhteystietoineen. Sovelluksessa löytyy myös mobiililaitteen nettiselaimella.

Nuoren Kaupunki toimii alueen nuorille palvelujen kokoajana ja se tarjoaa tietoa mm. työ- tai koulutuspaikan hakijoille, vastavalmistuneille, nuorille perheille, maahanmuuttajille, armeijasta vapautuville, paikkakunnan uusille asukkaille, vammaisille ja peruskoulun päättäneille. Tietoa on myös nuorille, jotka ovat velkakierteessä tai haluavat tukea riippuvuuksista tai rikollisuudesta irtautumiseen, asunnon hankintaan tai mielenterveyshaasteisiin. Nuorten palveluverkosto on esitetty piirroskartan avulla, ja palvelutoimittajat löytyvät nimin ja osittain myös kuvin.

Nuoren Kaupunki sivuston tarkoituksena on myös koota tietoa Savonlinnan seudun nuorten verkostolle, jotta ohjaaminen oikeisiin palveluihin helpottuu ja tieto löytyy helposti yhdestä paikasta.

Nuorten asiain yhteistyöryhmä Neppari on ideoinut nuorten tietopakettia jo pitkään ja nyt Kanava – työvoimaa avoimille työmarkkinoille hankkeen toteuttamana idea jalostui toteutukseen asti. Sovelluksen ovat toteuttaneet Osuuskunta Innostimen nuoret ja Saimaan ammattikorkeakoulun tietotekniikkaopiskelija.

Nuoren kaupunki löytyy osoitteesta www.innostin.fi/nuoreнкаupunki.

Palveluohjaus ja tapahtumat syksyllä 2014

Palveluohjausta työttömille yli 20-vuotiaille jatketaan syksyllä Savonlinnan kaupungintalolla ja nuorisotalo Possella päivittäin. Kaupunginosissa Punkaharjulla ja Kerimäellä tapaamme myös asiakkaita paikan päällä, ja rantaudumme Enonkoskelle, Heinävedelle, Sulkavalle ja Rantasalmelle kuukausittain. Löydät ajankohtaisen **tapahtumakalenterin** Kanavan sivuilta www.savonlinna.fi/kanava.

Kanava on mukana myös nuoret ja työ teemaisella **Mahdollisuuksien Torilla** uudella Aleksinaukiolla ja nuorisotalo Possella 5.9.2014 klo 12-18 yhdessä muiden nuorisotoimijoiden kanssa.

Loppuseminaarina järjestämme yhdessä TENHO nuorten projektin kanssa 10.10.2014 klo 12-13 **webinaarin**. Webinaarin avaa Itä-Suomen Aluehallintoviraston pääjohtaja Elli Aaltonen, ja webinaarissa kuulemme ajankohtaista työllistämisasiaa mm. nuoren itsensä kokemana. Webinaari on kaikille avoin ja sitä voi seurata vaikkapa oman tietokoneen ääreltä.



Kanavassa hyväksi havaittuja toimintamalleja ja esityksiä jatkokon

Kanavan kehittämistyö voidaan jakaa seuraaviin kokonaisuuksiin:

- 1) Varhaisen puuttumisen palvelumalli työllistää niitä henkilöitä, joilla riski työttömyyden pitkittymiseen on suurentunut
- 2) Työvalmennustoiminnan profilointi, palveluprosessi ja kohderyhmät; työvalmennuksen erikoisammattitutkinto
- 3) Vaihtoehtoisia malleja alueen kunnille työllisyystoiminnan hoitoon tulevaisuudessa: minimitaso, velvoitemalli, vastuumalli, ennakoiva malli
- 4) Nuorten erityisohjauksen ja kohdennettujen toimien tarve
- 5) Hanketarpeet seuraavalle ESR- ohjelmakaudelle

Olemme mielellämme yhteistyössä yllämainittujen aiheiden ympärillä suunnittelemassa tulevaa ja vierittämässä hyväksi testattuja malleja käytännön toimintaan.

Kanava-työvoimaa avoimille työmarkkinoille pähkinäkuoressa

Kanava-projekti on Euroopan sosiaalirahaston rahoittama hanke, jossa tavoitteena on ohjata työttömiä yli 20-vuotiaita tehostetun palveluohjauksen avulla avoimille työmarkkinoille, estää työttömyyden pitkittyminen sekä edistää työllistymistä työmarkkinoille.

Projektissa luodaan asiakaslähtöinen työllisyystoiminnan malli, joka mahdollistaa työttömän siirtymisen avoimille työmarkkinoille mahdollisimman nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti yksilöllisen motivoivan ohjauksen, kohdennetun työnetsinnän ja työvalmennuksen sekä vuorovaikutteisen yhteistoimintaverkoston avulla.

Projektin hallinnoinnista ja toteutuksesta vastaa Savonlinnan kaupunki ja projekti toimii Savonlinnassa, Enonkoskella, Heinävedellä, Rantasalmella ja Sulkavalla.

