

Esteettömyys tarkoittaa mm. palveluiden tai tavaroiden helppokäyttöisyyttä sekä oikea-aikaista ja helposti ymmärrettävää tiedonsaantia.

Tämä selvitys koskee kaupungin hankkimaa liikennettä. Kaupungin henkilökuljetuksista vastaa teknisen toimialan logistiikkapalveluyksikkö.

## Liikenteet

### **Kaupunkialueen paikallisliikenne**

Savonlinnan kaupunkialueen paikallisliikenteen linjat 1, 2, 3, 4 ja 5 hoidetaan matalalattiaisilla sähköbussseilla. Autoissa ei ole askelmaa, auto niiia alaspäin ja keskioivessa on luiska. Autojen pohjaväri on keltainen.

#### Maksuttomuus

Veteraanit, vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspäätöksen saaneen henkilön avustaja, EU vammaiskorttia käyttävän avustaja, alle 4-vuotiaat lapset ja heitä lastenvaunuissa tai -rattaissa kuljettava henkilö ja lastenvaunut/ rattaat.

0–17-vuotiaat matkustavat ilmaiseksi kaupunkialueen paikallisliikenteessä arkipäivisin kello 16 jälkeen sekä ilman aikarajoitusta viikonloppuisin ja koulujen lomapäivinä.

### **Kaupunkialueen palveluliikenne**

Kaupunkialueen palveluliikenne (PALI 1 ja PALI 2) hoidetaan matalalattiabussseilla. Palveluliikenteen autoissa on kaksi pyörätuolipaikkaa. Autoilla ei ole väri vaatimusta.

Palveluliikenne on kaikille tarkoitettua avointa joukkoliikennettä, mutta siinä otetaan erityisesti huomioon ikääntyneiden ja liikuntarajoitteisten henkilöiden kuljetustarpeet.

Autot liikennöivät arkipäivisin maanantaista perjantaihin Savonlinnan paikallisliikenteen alueella.

Molemmilla autoilla on omat tilausnumerot. Kyyti on tilattava vähintään tunti ennen kuljetusta. Kuljettaja auttaa tarvittaessa asiakasta autoon nousemisessa, autosta poistumisessa ja kauppatavaroiden kantamisessa.

#### Maksuttomuus

Veteraanit, vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelupäätöksen saaneen ja EU vammaiskorttia käyttävän henkilön avustaja on oikeutettu maksuttomaan matkaan.

Lastenvaunuista, lastenrattaista, rollaattorista ja pyörätuolista ei peritä maksua.

### **Asiointiliikenne**

Asiointiliikenteen kyydit tilataan autojen tilausnumeroista.

Ahvensalmi-Savonlinna ja Pellossalo-Savonlinna asiointiliikennettä hoidetaan pikkubusseilla missä on hissinnostin, liuska tai ramppi. Kuljettaja auttaa tarvittaessa asiakkaat autoon ja autosta sekä kauppatavaroiden kantamisessa esim. kodin portaille tai kotiovelle.

Punkaharjun ja Savonrannan asiointiliikennettä hoidetaan takseilla ja pikkubusseilla. Autot eivät välttämättä ole esteettömiä.

## Maksuttomuus

Savonlinalaisen vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelupäätöksen saaneen henkilön ja EU vammaiskorttia käyttävän henkilön avustaja on oikeutettu ilmaiseen matkustukseen.

## Lähiliikenne

Lähiliikenteen autot eivät ole esteettömiä. Lähiliikennettä on yhteysväleillä Juvola-Savonlinna, Kerimäki-Savonlinna, Pellossalo-Savonlinna, Punkaharju-Savonlinna ja Savonranta-Kerimäki.

## Koulukuljetukset

Savonlinnan esiopetuksen ja perusopetuksen oppilaiden koulukyytien hoitamisessa noudatetaan perusopetuslain 32 §:ssä säädettyä sekä esi- ja perusopetuksen oppilaiden koulukuljetuksia koskevia periaatteita ja koululaiskuljetusopasta. Kuljetusoikeudesta päättää koulun rehtori. Koulukuljetusopas löytyy kaupungin kotisivulta <https://www.savonlinna.fi/asukas/kasvatus-ja-opetus>.

Koulukuljetuksia järjestää logistiikkapalveluyksikkö. Sähköpostia voi lähettää logistiikkapalveluyksikön yhteiseen sähköpostiin: [logistiikkapalvelu \(at\) savonlinna.fi](mailto:logistiikkapalvelu(at)savonlinna.fi).

## Aikataulut

Kaupungin hankkiman liikenteen aikataulut, kertamaksuhinnat ja lipputuotteet ja löytyvät paikallis- ja lähiliikenne -sivulta.

Kerimäki-Savonlinna aikataulussa on eroteltu eri toimijoiden vuorot eri väreillä, koska yhteysvälillä on markkinaehtoisia vuoroja, kaupungin hankkimia vuoroja ja Ely:n vuoroja.

Paikallisliikenteen reitti- ja aikataulutiedot löytyvät myös [Google Mapsin reittiohjeista](#). Aikatauluja voi hakea myös [Matkahuollon Reittioppaasta](#).

## Paikallisliikenteen autojen seuranta

Paikallisliikenteen autojen (linjat 1,2,3,4 ja 5) liikennöintiä pääsee seuraamaan paikallis- ja lähiliikenne -sivulla olevasta linkistä.

## Pysäkki informaatio autoissa

Autoissa ei ole sisänäyttöjä tai äänikuulutuksia. Kuljettajat opastavat pyydettyäessä ja huolehtivat matkan onnistumisesta.

## Lipunmyynti

Lipunmyynti hoidetaan linja-autoasemalla Matkahuollon palvelupisteessä (Tulliportinkatu 1). Matkahuollosta voi ostaa kertalippuja sekä lisäladata matkakorteilla olevia lipputuotteita. Maksutapana käy vain korttimaksu, ei käteinen. Matkahuollon lipunmyynti palvelee ma-pe klo 12-16.