

Esteettömyys tarkoittaa mm. palveluiden tai tavaroiden helppokäyttöisyyttä sekä oikea-aikaista ja helposti ymmärrettävää tiedonsaantia.

Tämä selvitys koskee kaupungin hankkimaa liikennettä. Kaupungin henkilökuljetuksista vastaa teknisen toimialan logistiikkapalveluyksikkö.

Liikenteet

Kaupunkialueen paikallisliikenne

Savonlinnan kaupunkialueen paikallisliikenteen linjat 1, 2, 3, 4 ja 5 hoidetaan matalalattiaisilla sähköbusseilla. Autoissa ei ole askelmaa, auto niiiaa alaspäin ja keskioivessa on luiska. Autojen pohjaväri on keltainen.

Maksuttomuus

Veteraanit, alle 4-vuotiaat lapset ja heitä lastenvaunuissa tai -rattaissa kuljettava henkilö ja lastenvaunut/ rattaat.

0–17-vuotiaat matkustavat ilmaiseksi kaupunkialueen paikallisliikenteessä arkipäivisin kello 16 jälkeen sekä ilman aikarajoitusta viikonloppuisin ja koulujen lomapäivinä. 6-17 -vuotiaille maksuttomien matkojen lipputuote maksaa 20 €.

Kaupunkialueen palveluliikenne

Kaupunkialueen palveluliikenne (PALI 1 ja PALI 2) hoidetaan matalalattiabusseilla. Palveluliikenteen autoissa on kaksi pyörätuolipaikkaa. Autoilla ei ole värivaatimusta.

Palveluliikenne on kaikille tarkoitettua avointa joukkoliikennettä, mutta siinä otetaan erityisesti huomioon ikääntyneiden ja liikuntarajoitteisten henkilöiden kuljetustarpeet.

Autot liikennöivät arkipäivisin maanantaista perjantaihin Savonlinnan paikallisliikenteen alueella.

Molemmilla autoilla on omat tilausnumerot. Kyyti on tilattava vähintään tunti ennen kuljetusta. Kuljettaja auttaa tarvittaessa asiakasta autoon nousemisessa, autosta poistumisessa ja kauppatavaroiden kantamisessa.

Maksuttomuus

Veteraanit.

Lastenvaunut, lastenrattaat, rollaattorit ja pyörätuolit.

Asiointiliikenne

Asiointiliikenteen kyydit tilataan autojen tilausnumeroista.

Ahvensalmi-Savonlinna ja Pellossalo-Savonlinna asiointiliikennettä hoidetaan pikkubusseilla missä on hissinnostin, liuska tai ramppi. Kuljettaja auttaa tarvittaessa

asiakkaat autoon ja autosta sekä kauppatavaroiden kantamisessa esim. kodin portaille tai kotiovelle.

Punkaharjun ja Savonrannan asiointiliikennettä hoidetaan takseilla ja pikkubusseilla. Autot eivät välttämättä ole esteettömiä.

Lähiliikenne

Lähiliikenteen autot eivät ole esteettömiä. Lähiliikennettä on yhteysväleillä Juvola-Savonlinna, Kerimäki-Savonlinna, Pellossalo-Savonlinna, Punkaharju-Savonlinna ja Savonranta-Kerimäki.

Koulukuljetukset

Savonlinnan esiopetuksen ja perusopetuksen oppilaiden koulukyytien hoitamisessa noudatetaan perusopetuslain 32 §:ssä säädettyä sekä esi- ja perusopetuksen oppilaiden koulukuljetuksia koskevia periaatteita ja koululaiskuljetusopasta. Kuljetusoikeudesta päättää koulun rehtori. Koulukuljetusopas löytyy kaupungin kotisivulta <https://www.savonlinna.fi/asukas/kasvatus-ja-opetus>.

Koulukuljetuksia järjestää logistiikkapalveluyksikkö. Sähköpostia voi lähettää logistiikkapalveluyksikön yhteiseen sähköpostiin: [logistiikkapalvelu \(at\) savonlinna.fi](mailto:logistiikkapalvelu(at)savonlinna.fi).

Aikataulut, lipputuotteet ja asiakashinnat

Tietoa kaupungin hankkiman liikenteen aikatauluista, lipputuotteista ja asiakashinnoista löytyy kaupungin kotisivulta <https://www.savonlinna.fi/asukas/kadut-ja-liikenne/liikenne/paikallis-ja-lahiliikenne>.

Kerimäki-Savonlinna aikataulussa on eroteltu eri toimijoiden vuorot eri väreillä, koska yhteysvälillä on markkinaehtoisia vuoroja, kaupungin hankkimia vuoroja ja Ely:n vuoroja.

Paikallisliikenteen reitti- ja aikataulutiedot löytyvät myös [Google Mapsin reittiohjeista](#). Aikatauluja voi hakea myös [Matkahuollon Reittioppaasta](#).

Paikallisliikenteen autojen seuranta

Paikallisliikenteen autojen (linjat 1,2,3,4 ja 5) liikennöintiä pääsee seuraamaan paikallis- ja lähiliikenne -sivulla olevasta linkistä.

Pysäkki informaatio autoissa

Autoissa ei ole sisänäyttöjä tai äänikuulutuksia. Kuljettajat opastavat pyydettyä ja huolehtivat matkan onnistumisesta.

Lipputuotteet ja lipunmyynti

Lipputuotteet tulee ostaa Reitit ja Liput -mobiilisovelluksesta (ei koske arvolippua).

Arvolippu

Arvolippu säilyy edelleen matkakorttina. Uuden arvolipun saa tilaamalla sen Matkahuollon verkkosivulla olevalla lomakkeella. Lomake löytyy Matkahuollon [verkkosivulta www.matkahuolto.fi/matkustajat/arvolippu](http://www.matkahuolto.fi/matkustajat/arvolippu). Lisälataukset tehdään linja-autossa.

Matkahuollon tiedotteet ja ohjeet

Matkahuolto on koonnut tiedot muutoksesta verkkosivuilleen osoitteeseen www.matkahuolto.fi/matkaliput. Sivulta löytyy myös ohjeet kuinka Reitit ja Liput - mobiilisovellus ladataan älypuhelimeen.