

Esteettömyys

Esteettömyys tarkoittaa mm. palveluiden tai tavaroiden helppokäyttöisyyttä sekä oikea-aikaista ja helposti ymmärrettävää tiedonsaantia.

Tämä selvitys koskee kaupungin hankkimaa liikennettä.

Kaupungin henkilökuljetuksista vastaa teknisen toimialan logistiikkapalvelut, sähköposti [logistiikkapalvelu\(at\)savonlinna.fi](mailto:logistiikkapalvelu(at)savonlinna.fi).

Aikataulut, lipputuotteet ja asiakashinnat

Tietoa kaupungin hankkiman liikenteen aikatauluista, lipputuotteista ja asiakashinnoista löytyy kaupungin kotisivulta <https://www.savonlinna.fi/asukas/kadut-ja-liikenne/liikenne/paikallis-ja-lahiliikenne>.

Kerimäki-Savonlinna aikataulussa on eroteltu eri toimijoiden vuorot eri väreillä, koska yhteysvälillä on markkinaehtoisia vuoroja, kaupungin hankkimia vuoroja ja Ely -keskuksen vuoroja.

Paikallisliikenteen reitti- ja aikataulutiedot löytyvät myös Google Mapsin reittiohjeista. Aikatauluja voi hakea myös Matkahuollon Reittioppaasta.

Pysäkki informaatio autoissa

Autoissa ei ole sisänäyttöjä tai äänikuulutuksia. Kuljettajat opastavat asiakkaita pyydettyäessä ja huolehtivat matkan onnistumisesta.

Lipputuotteet ja lipunmyynti

Lipputuotteet tulee ostaa Matkahuollon Reitit ja Liput -mobiilisovelluksesta.

Kaupunkialueen paikallisliikenne

Savonlinnan kaupunkialueen paikallisliikenteen linjat 1, 2, 3, 4 ja 5 hoidetaan matalalattiaisilla sähköbusseilla. Autoissa ei ole askelmaa, auto niiää alaspäin ja keskioivessa on luiska. Autojen pohjaväri on keltainen.

Maksuttomuus

Veteraanit, alle 4-vuotiaat lapset ja heitä lastenvaunuissa tai -rattaissa kuljettava henkilö ja lastenvaunut/ rattaat.

Alle 18-vuotiaat savonlinnalaiset ja savonlinnalaiset maahanmuuttajat ovat oikeutettuja matkustamaan maksutta arkipäivisin kaupungin hankkimissa **paikallisliikenteen linjoissa klo 16.00 jälkeen, sekä koulupäivinä ajettavissa lähiliikenteen vuoroissa**

- Savonlinnasta klo 16.15 Kerimäelle
- Savonlinnasta klo 15.10 Punkaharjulle
- Punkaharjulta klo 16.10 Savonlinnaan
- Savonlinnasta klo 16.15 Punkaharjulle
- Savonlinnasta klo 15.10 Pellossaloon
- Kerimäeltä klo 14.05 Savonrannalle

Matkustus sallitaan paikallisliikenteessä ilman aikarajoitusta lauantaisin, sunnuntaisin ja koulujen lomapäivinä sekä kaupungin hankkimissa Savonlinnan ja Kerimäen välisissä vuoroissa lauantaisin ja koulujen lomapäivinä (muut lähiliikenteen vuorot eivät liikennöi kuin koulupäivinä). Liikenteen aikataulumuutokset ovat mahdollisia.

6–17-vuotiaat voivat lunastaa maksuttomien matkojen lipputuotteen omakustannushintaan (0–5-vuotiailta ei vaadita lipputuotetta).

Kaupunkialueen palveluliikenne

Kaupunkialueen palveluliikenne (PALI 1 ja PALI 2) hoidetaan 1+14 paikkaisilla matalalattiabusseilla. Palveluliikenteen molemmissa autoissa on yksi pyörätuolipaikka.

Palveluliikenne on kaikille tarkoitettua avointa joukkoliikennettä, mutta siinä otetaan erityisesti huomioon ikääntyneiden ja liikuntarajoitteisten henkilöiden kuljetustarpeet.

Autot liikennöivät arkipäivisin maanantaista perjantaihin Savonlinnan paikallisliikenteen alueella.

Molemmilla autoilla on omat tilausnumerot. Kyyti on tilattava vähintään tunti ennen kuljetusta ja aamun ensimmäisille lähdöille viimeistään edellisenä arkipäivänä ennen klo 15.00.

Kyyti tilataan arkisin klo 7:00 – 15:00 välisenä aikana puhelimitse numeroista: PALI 1 040 822 11 11 ja PALI 2 040 182 72 22.

Maksuttomuus

Veteraanit.

Lastenvaunut, lastenrattaat, rollaattorit ja pyörätuolit.

Asiointiliikenne

Asiointiliikenteen kyydit tilataan autojen tilausnumeroista. Asiointiliikenteen autot eivät välttämättä ole esteettömiä.

Ahvensalmi-Savonlinna ja Pellossalo-Savonlinna asiointiliikennettä hoidetaan pikkubusseilla. Punkaharjun ja Savonrannan asiointiliikennettä hoidetaan takseilla ja pikkubusseilla.

Kuljettaja auttaa tarvittaessa asiakkaat autoon ja autosta sekä kauppatavaroiden kantamisessa esim. kodin portaille tai kotiovelle.

Lähiliikenne

Lähiliikenteen autot eivät ole esteettömiä.

Lähiliikennettä on yhteysväleillä Juvola-Savonlinna, Kerimäki-Savonlinna, Pellossalo-Savonlinna, Punkaharju-Savonlinna ja Savonranta-Kerimäki.

Koulukuljetukset

Savonlinnan esiopetuksen ja perusopetuksen oppilaiden koulukyytien hoitamisessa noudatetaan perusopetuslain 32 §:ssä säädettyä sekä esi- ja perusopetuksen oppilaiden koulukuljetuksia koskevia periaatteita ja koululaiskuljetusopasta. Kuljetusoikeudesta päättää koulun rehtori. Koulukuljetusopas löytyy kaupungin kotisivulta <https://www.savonlinna.fi/asukas/kasvatus-ja-opetus>.

Koulukuljetukset järjestää logistiikkapalvelut. Sähköpostia voi lähettää logistiikkapalvelun yhteiseen sähköpostiin: [logistiikkapalvelu\(at\)savonlinna.fi](mailto:logistiikkapalvelu(at)savonlinna.fi).